

目 次

はじめに

目次

1. 概要	1
2. 英国特許庁（UKPO）	3
2-1 UKPO の概要	3
（1）審査の品質に関する状況	3
（2）審査に関するデータ	3
（3）UKPO の組織	4
（4）特許局の組織	5
（5）審査部門	5
（6）審査官	6
（7）イギリス国内特許出願の審査過程	6
2-2 品質保証について	8
（1）概論	8
（2）ISO 9001：2000	9
（3）IDQA パネル	10
（4）顧客満足	12
2-3 審査業務の外注	13
2-4 PCT リフォームへの参画	13
参考資料	14
3. 欧州特許庁（EPO）	123
3-1 EPO の概要	123
（1）審査の品質に関する状況	123
（2）審査に関するデータ	124
（3）EPO の組織	124
（4）審査部門	125
（5）欧州特許出願の審査の概略	127
3-2 品質保証について	129
（1）DHQ による品質保証	129
（2）Director による品質管理	132

(3) 新たな動き	132
(4) 顧客満足	135
3-3 PCT 出願に対する審査の品質	135
3-4 ISO 9001 について	135
4. 米国特許商標庁 (USPTO)	137
4-1 USPTO の概要	137
(1) 審査の品質に関する状況	137
(2) 審査に関するデータ	137
(3) USPTO の組織	138
(4) 特許局の組織	140
(5) テクノロジーセンター (TC) の組織	141
(6) 審査官	142
(7) 審査の流れ	142
4-2 品質保証について	143
(1) 概論	143
(2) 品質保証担当組織、職員	144
(3) 各種レビューの実施	144
(4) 職員の質の向上	150
(5) 顧客満足	151
4-3 PCT 出願への取組み	152
4-4 ISO 9001 について	152
参考資料	153
5. 専門家レポート	179
5-1 品質マネジメントシステム規格要求事項 概要	179
5-2 英国特許庁品質マニュアルの研究	187
5-3 PCT ガイドライン第Ⅶ部 品質 第21章 国際調査及び国際予備審査の共通品質フレームワーク ——要求事項の研究——	192
6. 各国比較表	210
7. 海外出張報告書	216
7-1 海外出張報告書 I	217
7-2 海外出張報告書 II	220