

18. お問合せ先一覧

お問合せに当たり、次の事項をお読みください。

- お問合せの際は、あらかじめ特許庁ホームページの「はじめての方へ」、「手続一般」や「特許」、「実用新案」、「意匠」、「商標」などを御覧いただきますと、より理解が深まります。
- 複雑な御相談、御質問については、メール、郵便又はFAXの御利用に御協力ください。その際は必ず、住所、氏名、電話番号、FAX番号等の必要事項を御記入ください。なお、記入いただいた個人情報は、法令の定めにより、お問合せに関して使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。
- 電話でのお問合せの場合
 - ・ 最初に、電話に出た者が担当職員であるかを御確認ください。担当者であれば名乗りりますので、できるだけその名前をメモしてください。
 - ・ 次に、問合せ者の氏名、電話番号等を伺いますので、担当者にお伝えください。
 - ・ なお、専門的事項のお問合せに関しては、担当者が不在等の理由により即答できないことがありますことを、あらかじめ御了承ください。
- 次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめ御了承ください。
 - ・ 「こんな発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や明細書の記述内容に関する場合
 - ・ 「こんな商標は登録できるか」などの個別具体的な判断に関する場合
 - ・ 氏名、連絡先などをお答えいただけない場合 等

◆ 特許庁所在地	〒100-8915 東京都千代田区霞が関3-4-3 (郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください。)
◆ 開庁日	月曜日から金曜日（平日）
◆ 問合せ受付時間	9時00分から17時30分まで
◆ 代表電話	03-3581-1101（音声ガイダンスに従って内線番号を入力してください。）

(令和7年8月現在)

相談内容	担当部署	連絡番号
(I) 一般的相談について		
1. 一般的相談		
特許庁舎内における相談窓口 ※ 特許等に関する一般的な相談に対応します。また、「 知的財産相談・支援ポータルサイト 」では、出願書類等の様式も提供しています。	独立行政法人工業所有権情報・研修館 公報閲覧・相談部 相談担当 (平日 8時30分~18時15分)	内線：2121~2123 Fax : 03-3502-8916 ip-sd01@inpit.go.jp
地域における相談窓口 ※ 中小企業等が企業経営等の中で抱える知財に関する悩みや課題を一元的に受け付け、ワンストップで解決支援する「 INPIT 知財	独立行政法人工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 地域支援部	全国共通ナビダイヤル 0570-082100

<u>総合支援窓口</u> を全国 47 都道府県に設置しています。		
近畿地域における相談窓口 ※ INPIT の近畿統括本部（大阪市）に設置している「 <u>関西知財戦略支援専門窓口</u> 」では、海外展開を目指す近畿地域の中堅・中小・スタートアップ企業、国内外のビジネス上の取引においてますます重要となってきた「営業秘密の適切な管理体制の構築・運用」を目指す近畿地域の企業に対し、総合的な支援サービスを提供しています。	独立行政法人工業所有権情報・研修館 事業推進部	直通：06-6486-9122 ip-js@inpit.go.jp
（II）出願等の手続について		
2．出願の事前手続に関すること		
申請人情報の登録（識別番号の付与）、住所、氏名等の変更の届出、包括的委任状の提出に関するこ	出願課 申請人等登録担当	内線：2764 PA1670@jpo.go.jp
予納台帳番号の取得、解約 口座振替番号の取得、解約 現金納付による納付書の交付請求に関するこ	出願課 申請人等登録担当	内線：2766 PA1670@jpo.go.jp
3．出願（申請）番号、電子化手数料に関するこ		
特許、実用新案、意匠、商標について、書面の提出により行われた手続に関する出願（申請）番号通知及び受領書に関するこ（国際出願を除く）	出願課 電子記録基準管理班	内線：2762 PA1650@jpo.go.jp
書面の提出により行われた手続の電子化手数料に関する相談、支払に関するこ	一般財団法人工業所有権電子情報化センター（PAPC）	内線：4458 お問い合わせフォーム (外部サイトへリンク)
4．出願手続に関するこ		
特許の出願手続の方式審査に関するこ	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線：2616 PA1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関するこ	審査業務課 方式審査室 実用新案方式担当	内線：2617 PA1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関するこ	審査業務課 方式審査室 意匠方式担当	内線：2654 PA1251@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関するこ	審査業務課 方式審査室 商標方式担当	内線：2657 PA1200@jpo.go.jp
「方式審査便覧」に関するこ	審査業務課 基準班	内線：2115

		PA0C00@jpo.go.jp
5. 国際出願 (PCT) の手続、出願番号等に関すること（特許・実用新案）		
国際出願の手続の方式審査に関すること（日本国特許庁を受理官庁とする国際出願手続等）	出願課国際出願室 受理官庁担当	内線：2643 Fax : 03-3501-0659 PA1A31@jpo.go.jp
国際出願の日本への国内移行及び移行後の手続の方式審査に関すること（日本国特許庁を指定官庁とする国際出願の国内移行手続等）	審査業務課方式審査室 指定官庁担当	内線：2644 PA1270@jpo.go.jp
6. 意匠の国際出願（ハーグ協定のジュネーブ改正協定）手続に関すること		
意匠の国際登録出願手続に関すること（日本国特許庁を経由して行う国際登録出願手続等）	出願課国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線 2683 Fax : 03-3580-8033 PA1BD0@jpo.go.jp
国際意匠登録出願の方式審査に関すること（日本国特許庁を指定官庁とする意匠登録出願手続等）	出願課国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線 2683 Fax : 03-3580-8033 PA1BD0@jpo.go.jp
7. 商標の国際出願（マドリッド協定議定書）手続に関すること		
商標の国際登録出願手続に関すること（日本国特許庁を経由して行う国際登録出願手続等）	出願課国際意匠・商標出願室 本国官庁担当	内線 2671 Fax : 03-3580-8033 PA1B00@jpo.go.jp
国際商標登録出願の方式審査に関すること（日本国特許庁を指定国官庁とする商標登録出願手続等）	出願課国際意匠・商標出願室 指定国官庁担当	内線 2672 Fax : 03-3580-8033 PA1B00@jpo.go.jp
8. 電子出願に関すること		
インターネット出願ソフトの環境設定・操作方法・仕様・障害など技術的な問合せに関すること	電子出願ソフトサポートセンター (開庁日 9時00分～18時15分)	東京：03-5744-8534 大阪：06-6946-5070
電子出願の制度に関すること	出願課特許情報サービス室 特許行政サービス調整班	内線：2508 PA1822@jpo.go.jp
電子出願の電子証明書登録等の手続に関すること	出願課 申請人等登録担当	内線：2510 PA1670@jpo.go.jp
PCT 国際出願に係る電子出願手続に関すること	出願課国際出願室 受理官庁担当	内線：2643 Fax : 03-3501-0659 PA1A31@jpo.go.jp
電子出願データの着信状況の確認	特許庁ホットライン (24時間 365日)	直通：03-3580-5002
9. 出願書類等の証明・閲覧に関すること		

証明に関すること	出願課特許行政サービス室 証明担当	内線：2754 PA1620@jpo.go.jp
閲覧に関すること	出願課特許行政サービス室 閲覧担当	内線：2756 PA1620@jpo.go.jp
(III) 審査について		
10. 事業戦略対応まとめ審査に関すること		
	調整課 企画調査班	内線：3107 Fax : 03-3580-8122 PA2160@jpo.go.jp
11. 特許の審査に関すること		
「特許・実用新案審査基準」に関すること (特許庁 HP 掲載の「 特許の審査基準のポイント 」も御参照ください。)	調整課審査基準室	内線：3112 Fax : 03-3580-8122 PA2A10@jpo.go.jp
特許の審査品質に関すること	調整課品質管理室	内線：3121 PA2A30@jpo.go.jp
特許の優先審査に関すること	調整課 企画調査班	内線：3107 Fax : 03-3580-8122 PA2160@jpo.go.jp
特許の早期審査・スーパーエーリー早期審査に関すること	調整課 審査業務管理班	内線：3106 Fax : 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
特許審査ハイウェイ (PPH)に関すること	調整課 審査業務管理班	内線：3106 Fax : 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
特許の新規性喪失の例外に関すること (特許庁 HP 掲載の「 発明の新規性喪失の例外規定の適用を受けるための手続について 」も御参照ください。)	調整課審査基準室	内線：3112 Fax : 03-3580-8122 PA2A10@jpo.go.jp
職務発明に関すること	企画調査課 企画班	内線：2152 PA0920@jpo.go.jp
面接(出張面接・オンライン面接)に関すること	調整課地域イノベーション促進室 面接審査管理専門官	内線：3114 Fax : 03-3580-8122 PA2103@jpo.go.jp
特許の審査状況問い合わせの手続に関すること	調整課 審査業務管理班	内線：3106 Fax : 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
先行技術文献調査の外注に関すること	調整課審査推進室 審査推進企画班	内線：2453 PA2220@jpo.go.jp

12. 実用新案の審査に関すること		
基礎的要件に関すること	調整課審査推進室 実用新案業務班	内線：2469 Fax：03-3595-2735 PA0780@jpo.go.jp
技術評価書の作成基準に関すること (特許庁 HP 掲載の「 特許・実用新案審査基準第X部 実用新案 第2章 」及び「 実用新案審査ハンドブック附属書C 」に関すること)	調整課審査基準室	内線：3112 Fax：03-3580-8122 PA2A10@jpo.go.jp
実用新案の新規性喪失の例外に関すること (特許庁 HP 掲載の「 発明の新規性喪失の例外規定の適用を受けるための手続について 」も御参照ください。)	調整課審査基準室	内線：3112 Fax：03-3580-8122 PA2A10@jpo.go.jp
13. 意匠の審査に関すること		
意匠の審査基準に関すること	意匠課意匠審査基準室	内線：2910 PA1D00@jpo.go.jp
意匠の早期審査に関すること	意匠課 企画調査班	内線：2907 PA1530@jpo.go.jp
意匠の新規性喪失の例外に関すること	意匠課意匠審査基準室	内線：2910 PA1D00@jpo.go.jp
意匠の審査状況伺い書の手続に関すること	意匠課 審査支援管理班	内線：2905 PA1520@jpo.go.jp
14. 商標の審査に関すること		
「商標審査基準」及び「商標審査便覧」に関すること(登録の可否、方式審査事項及び指定商品・役務の表示・区分に関するものを除く)	商標課商標審査基準室	内線：2807 PA1T00@jpo.go.jp
商標の早期審査に関すること	商標課 企画調査班	内線：2805 PA1400@jpo.go.jp
商標の審査状況伺いの手続に関すること	商標課 審査支援管理班	内線：2804 PA1T70@jpo.go.jp
地域団体商標制度に関すること	商標課地域ブランド推進室	内線：2828 PA1481@jpo.go.jp
15. 分類関係に関すること		
特許分類に関すること	調整課 特許分類企画班	内線：2463 PA0110@jpo.go.jp
意匠分類に関すること	意匠課 分類担当	内線：2903 PA1501@jpo.go.jp
指定商品・役務の区分に関すること	商標課商標国際分類室	内線：2456

		PA1T90@jpo.go.jp
16. 配列表 (WIPO 標準 ST. 26 形式) の磁気ディスクによる提出に関すること		
	調整課審査推進室 特許 分類業務班	内線 : 2456 PA0762@jpo.go.jp
(IV) 審判の審理について		
17. 審判請求の手続に関すること		
特許の拒絶査定不服審判の手続に関すること 特許異議の申立ての手続に関すること	審判課 調査班	内線 : 3622 PA6120@jpo.go.jp
意匠の拒絶査定不服審判の手続に関すること	審判課 審判書記官室 意匠担当	内線 : 3693 PA6C00@jpo.go.jp
商標の拒絶査定不服審判の手続に関すること 商標登録異議の申立ての手続に関すること	審判課 審判書記官室 商標担当	内線 : 3682 PA6C00@jpo.go.jp
特許・実用新案の無効審判の手続に関すること 特許・実用新案の訂正審判の手続に関すること 特許・実用新案の判定の手続に関すること	審判課 審判書記官室 特許・実用担当	内線 : 5801 PA6C00@jpo.go.jp
意匠の無効審判の手続に関すること 意匠の判定の手続に関すること	審判課 審判書記官室 意匠担当	内線 : 3693 PA6C00@jpo.go.jp
商標の無効審判の手続に関すること 商標の取消審判の手続に関すること 商標案の判定の手続に関すること	審判課 審判書記官室 商標担当	内線 : 5804 PA6C00@jpo.go.jp
18. 審判請求の審理に関すること		
審判に係る審理に関すること 特許異議の申立てに係る審理に関すること 商標登録異議の申立てに係る審理に関すること 判定に係る審理に関すること	審判課審判企画室	内線 : 5852 PA6B00@jpo.go.jp
特許・実用新案の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 審判書記官室 特許・実用担当	内線 : 5801 PA6C00@jpo.go.jp
意匠の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 審判書記官室 意匠担当	内線 : 3693 PA6C00@jpo.go.jp
商標の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 審判書記官室 商標担当	内線 : 5804 PA6C00@jpo.go.jp
審判の審理状況伺いの手続に関すること	審判課 調査班	内線 : 3622 PA6120@jpo.go.jp

(V) 権利の登録等について		
19. 登録の設定、年金に関すること		
特許の設定、年金に関すること	審査業務課登録室 特許担当	内線：2707 PA1300@jpo.go.jp
実用新案の設定、年金に関すること	審査業務課登録室 実用新案担当	内線：2709 PA1300@jpo.go.jp
意匠の設定、年金に関すること	審査業務課登録室 意匠担当	内線：2710 PA1300@jpo.go.jp
商標の設定、更新に関すること	審査業務課登録室 商標担当	内線：2713 PA1300@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の設定に関すること	審査業務課登録室 国際意匠・商標担当	内線：2706 PA1300@jpo.go.jp
包括納付に関すること	審査業務課登録室 管理班	内線：2704 PA1300@jpo.go.jp
特許料等の自動納付に関すること	審査業務課登録室 管理班	内線：2704 PA1300@jpo.go.jp
20. 権利の移転の申請等に関すること		
特許・実用新案の権利移転の申請に関するこ と	審査業務課登録室 特実移転担当	内線：2715 PA1360@jpo.go.jp
意匠・商標の権利移転の申請に関すること	審査業務課登録室 意商移転担当	内線：2717 PA1360@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の国内申請（使用権・質 権等）に関すること	審査業務課登録室 国際意匠・商標担当	内線：2706 PA1300@jpo.go.jp
仮専用実施権の申請に関すること	審査業務課登録室 特実移転（仮実施権）担当	内線：2720 PA1300@jpo.go.jp
(VI) 特許情報等について		
21. 公報に関すること		
公報全般（公報の仕様を含む）に関するこ と (以下の各項目に該当するものを除く)	普及支援課 公報企画班	内線：2305 PA0620@jpo.go.jp
具体的な案件の公開特許公報、登録実用新案 公報の発行予定日にに関するこ と（登録実用新案公報については、登録番号が通知された後 にお問合せください。）	普及支援課 品質管理第 1 担当（公開）	内線：2308 PA0570@jpo.go.jp
具体的な案件の特許公報の発行予定日に関 すること（登録番号が通知された後にお問合 せください。）	普及支援課 品質管理第 1 担当（特許）	内線：2307 PA0570@jpo.go.jp
具体的な案件の意匠公報、審決公報の発行予 定日にに関するこ と（意匠公報については、登	普及支援課 品質管理第 2 担当（意匠・審決）	内線：2311 PA0570@jpo.go.jp

録番号が通知された後にお問合せください。)		
具体的な案件の商標公報、公開・国際商標公報の発行予定日に関すること(商標公報については、登録番号が通知された後にお問合せください。)	普及支援課 品質管理第2担当(商標)	内線: 2313 PA0570@jpo.go.jp
権利譲渡又は実施許諾の用意に関する公報掲載の申込書の様式に関すること	普及支援課 公報管理班	内線: 2326 PA05B1@jpo.go.jp
公報の閲覧に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館公報閲覧・相談部 閲覧担当	内線: 3811 Fax: 03-3502-8916 ip-sd03@inpit.go.jp mailto: Ip-sd03@inpit.go.jp
22. 特許情報プラットフォーム (J-PlatPat) に関すること		
操作方法・表示に関すること	J-PlatPat ヘルプデスク (平日 9時00分~20時00分)	直通: 03-3588-2751 helpdesk@j-platpat.inpit.go.jp
運営・講習会に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財情報部 情報提供担当	内線: 2413 Fax: 03-5843-7691 ip-jh05@inpit.go.jp
23. 画像意匠公報検索支援ツール (Graphic Image Park) に関すること		
操作方法・運営に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財情報部 情報提供担当	内線: 2413 Fax: 03-5843-7691 ip-jh05@inpit.go.jp
24. その他の特許情報等に関すること		
公開特許公報英文抄録 (PAJ) に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財情報部 特許情報協力担当	内線: 2409 Fax: 03-5843-7691 ip-jh06@inpit.go.jp
特許情報提供事業社の特許庁 HP 掲載に関すること	総務課 情報技術統括室 特許情報企画調査班	内線: 2361 Fax: 03-3592-8838 PA0630@jpo.go.jp
(VII) その他		
25. 情報公開及び個人情報保護に関すること		
	秘書課情報公開推進室	内線: 2767 PA0100@jpo.go.jp
26. 法律・政令等の制度の改正に関すること		
	総務課制度審議室	内線: 2118 PA0A00@jpo.go.jp

27. 広報に関すること（特許庁の見学・取材の申込みを含む）		
	総務課 広報班	内線：2108 PA0270@jpo.go.jp
28. 知的財産権制度説明会に関すること		
初心者向け説明会の説明内容に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線：2340 PA0661@jpo.go.jp
初心者向け説明会の運営に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館公報閲覧・相談部 調整担当	内線 2120 Fax : 03-3502-8916 ip-sd01@inpit.go.jp
実務者向け説明会及び法改正説明会に関すること	普及支援課 地域調整班	内線：2107 PA02C0@jpo.go.jp
29. 知的財産人材育成に関すること		
知的財産人材のための研修に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財人材部 知的財産権関連人材担当	内線：3907 Fax : 03-5843-7693 ip-jz04@inpit.go.jp
IP ePlat (e ラーニング) の操作方法・運営に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財人材部 電子研修担当	内線：3907 Fax : 03-5843-7693 ip-jz01@inpit.go.jp
30. 中小企業等支援に関すること		
審査請求料・特許料等の減免措置に関すること		
減免制度全般	総務課 調整班	内線 2105 PA0260@jpo.go.jp
具体的な案件の審査請求料（国際出願を除く）	審査業務課方式審査室 第3担当	内線：2616 PA1120@jpo.go.jp
具体的な案件の審査請求料（国際出願／指定官庁）	審査業務課方式審査室 指定官庁担当	内線：2644 PA1270@jpo.go.jp
具体的な案件の特許料	審査業務課登録室 特許担当	内線：2707 PA1300@jpo.go.jp
具体的な案件の国際出願にかかる料金	出願課国際出願室 受理官庁担当	内線：2643 Fax : 03-3501-0659 PA1A31@jpo.go.jp
外国出願、外国での権利侵害対策及び海外知財訴訟費用保険の補助金に関すること	国際協力課海外展開支援室	内線：2577 PA0842@jpo.go.jp
知財金融に関すること	普及支援課 支援企画班	内線：2145 PA02G0@jpo.go.jp
中小企業等に対する知的財産関連支援策に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線：2340 PA0661@jpo.go.jp
31. 知的財産の活用に関すること		

中小企業等に対する営業秘密管理の支援（営業秘密支援窓口）に関すること 海外展開を目指す中小企業等に対する知財支援（海外展開知財支援窓口）に関するこ スタートアップの成長をサポートする知財支援（スタートアップ知財支援窓口）に関するこ 大学、研究機関に対する各種知財支援（アカデミア知財支援窓口）に関すること	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財活用支援センター知財戦略部 エキスパート支援担当	内線：3823 ip-sr01@inpit.go.jp
<u>競争的研究費による研究成果の社会実装に向けた知財支援事業（iNat）</u> に関するこ <u>大学等の研究成果の社会実装に向けた知財支援事業（iAca）</u> に関するこ	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財活用支援センター知財戦略部 イノベーション・企画担当	内線：3909 ip-sr05@inpit.go.jp
<u>スタートアップに向けた知財アクセラレーション事業（IPAS）</u> に関するこ <u>IP ランドスケープ支援事業（IPL）</u> に関するこ	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財活用支援センター知財戦略部 スタートアップ支援担当	内線：3822 ip-sr06@inpit.go.jp
実施許諾又は権利譲渡の用意がある開放特許の活用（開放特許情報データベース）に関するこ	独立行政法人工業所有権情報・研修館知財活用支援センター知財戦略部 知財交流担当	内線：3822 ip-sr07@inpit.go.jp
3 2．模倣品（産業財産権侵害）対策に関するこ	国際協力課海外展開支援室（政府模倣品・海賊版対策総合窓口）	内線：2575 nisemono110@jpo.go.jp
3 3．外国の産業財産権制度情報に関するこ（手続相談を除く）	国際協力課海外展開支援室	内線：2577 PA0842@jpo.go.jp
3 4．特許出願非公開制度（特許庁が行う第一次審査及び外国出願禁止の事前確認制度）に関するこ		
※ 制度一般、保全審査、保全指定後に関する事項（実施の許可、適正管理措置、損失補償等）については、内閣府のホームページ「 特許出願の非公開に関する制度 」を御参照ください。		
※ 特許庁ホームページ「 特許出願非公開制度について 」も御覧ください。		
手続に関するこ	審査業務課 非公開制度統括班	内線：2628 PA1100@jpo.go.jp
審査に関するこ	調整課 非公開制度管理班	内膳：3126 PA3126@jpo.go.jp