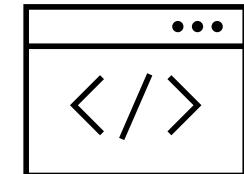


料理提供方法と 情報技術



学年・クラス・番号

氏名

ワーク1

作業をすべて洗い出してみよう

(間にに入る行動を追加してみよう ※店員の行動に着目)

- 顧客が食堂レジで支払う。

- 店員が顧客にレジ店頭で鳴動端末を渡す

- 料理完成まで顧客はテーブルで待機

- ブザー鳴動で顧客呼び出し

- 顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する

- 食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

学年・クラス・番号

氏名

ワーク2

エラーが発生するケースを検討してみよう
(各関係者の立場から発生し得るエラーは?)

想定されるエラー

エラーを防ぐ方法

店員

顧客

隣接店舗の
店員



食堂の料理提供方法



- A) 店員がテーブルで顧客の注文を聞き、紙の伝票を作成する。料理完成後に顧客テーブルに料理を持参する。
- B) 顧客が店内外の自動販売機でチケットを購入、店員がテーブルでチケットを回収する。料理完成後に、店員が顧客テーブルに料理を持参する
- C) 顧客が食堂レジ(自販機)で支払い、その場で料理完成を待ち、完成した料理を顧客がテーブルに持参する

注文を無線端末で受け、
その場で送信

チケットを渡し、
その場で料理受取

料理は顧客がテーブルに
持参



食堂の料理提供方法



D) 顧客が食堂レジ(あるいは自販機)で支払う。料理完成までの間、顧客はテーブルで待機する。

- ✓ 放送で番号呼び出し
- ✓ ブザー鳴動で呼び出し

顧客が料理を取りに移動して、テーブルまで持参する。



E) 顧客があらかじめ店外からスマホ等で注文する。店内に入った際に料理を受け取る

今回のテーマ



フードコートのような複数店舗の集合体で、「D) ブザー鳴動で呼び出すシステム」を考えてみよう。



想定される流れ

1. 顧客が食堂レジ(自販機)で支払う。
2. 店員が顧客にレジあるいは店頭で鳴動端末を渡す
3. 料理完成まで顧客はテーブルで待機
4. ブザー鳴動で顧客呼び出し
5. 顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する
6. 食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

学年・クラス・番号

氏名

ワーク1

作業をすべて洗い出してみよう

(間にに入る行動を追加してみよう ※店員の行動に着目)

- 顧客が食堂レジで支払う。

- 店員が顧客にレジ店頭で鳴動端末を渡す

- 料理完成まで顧客はテーブルで待機

- ブザー鳴動で顧客呼び出し

- 顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する

- 食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

学年・クラス・番号

氏名

ワーク2

ワーク1で考えた作業手順の中で、エラーが発生するケースを検討してみよう

想定されるエラー

エラーを防ぐ方法

店員

顧客

隣接店舗の
店員

アイデアと知的財産

調べてみよう



どのような会社が、フードコート等で使えるブザー鳴動装置として、
どのような製品を開発・販売していますか？

皆さんが考えた「技術的アイデア」や「デザイン」は**知的財産**です。

新規性（アイデアが客観的に見て新しいこと）や進歩性（既存のアイデアからは容易に考えつかないこと）等があれば、権利として守ることもできます。

調べてみよう



フードコート等で使えるブザー鳴動装置に関する知的財産権はあるでしょうか？



知的財産を調べてみる



J-PlatPatとは？

インターネットを通じて、誰でも、いつでも、どこからでも、無料で産業財産権の検索ができるサービス

<https://www.j-platpat.inpit.go.jp/>



English | サイトマップ | ヘルプ一覧
ヘルプデスク 03-3588-2751
(平日9:00-21:00) helpdesk@j-platpat.inpit.go.jp
 独立行政法人
工業所有権情報・研修館

特許・実用新案

意匠

商標

審判

簡易検索

▶ ヘルプ

特許・実用新案、意匠、商標について、キーワードや番号を入力してください。検索対象は□ [コチラ](#)をご覧ください。

分類・日付等での詳細な検索をされる場合は、メニューから各検索サービスをご利用ください。

四法全て 特許・実用新案 意匠 商標

自動絞り込み



例1)人工知能 例2)2019-00012X

検索

Level 1: テキストボックスに、企業名や技術キーワード等を入力して調べてみよう

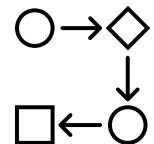
Level 2: 詳細な調べ方を知りたい場合は、マニュアルを読んでみよう

https://www.inpit.go.jp/j-platpat_info/reference/index.html

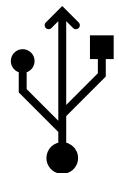
振り返り



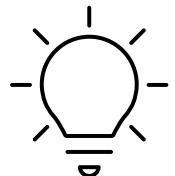
フードコート等の料理配送の仕事の流れについて概略や実態が
わかりましたか？



基本的な仕事の流れと例外的な仕事の流れ（例外処理）が
わかりましたか？



検討した仕事の流れに対応して、情報技術（処理）をあては
めることができましたか？



情報技術（処理）のアイデアが知的財産であることを理解しま
したか？