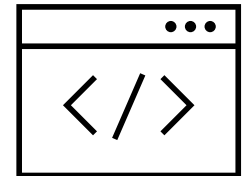


料理提供方法と 情報技術



ワーク1

作業をすべて洗い出してみよう

(間に入る行動を追加してみよう ※店員の行動に着目)

- ・顧客が食堂レジで支払う。

- ・店員が顧客にレジ店頭で鳴動端末を渡す

- ・料理完成まで顧客はテーブルで待機

- ・ブザー鳴動で顧客呼び出し

- ・顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する

- ・食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

ワーク2

エラーが発生するケースを検討してみよう

(各関係者の立場から発生し得るエラーは？)

想定されるエラー

エラーを防ぐ方法

店員

顧客

隣接店舗の
店員



食堂の料理提供方法



A) 店員がテーブルで顧客の注文を聞き、紙の伝票を作成する。料理完成後に顧客テーブルに料理を持参する。

注文を無線端末で受け、
その場で送信

B) 顧客が店内外の自動販売機でチケットを購入、店員がテーブルでチケットを回収する。料理完成後に、店員が顧客テーブルに料理を持参する

チケットを渡し、
その場で料理受取

C) 顧客が食堂レジ(自販機)で支払い、その場で料理完成を待ち、完成した料理を顧客がテーブルに持参する

料理は顧客がテーブルに
持参



食堂の料理提供方法



D) 顧客が食堂レジ(あるいは自販機)で支払う。料理完成までの間、顧客はテーブルで待機する。

- ✓ 放送で番号呼び出し
- ✓ ブザー鳴動で呼び出し

顧客が料理を取りに移動して、テーブルまで持参する。



E) 顧客があらかじめ店外からスマホ等で注文する。店内に入った際に料理を受け取る

今回のテーマ

フードコートのような複数店舗の集合体で、「D) ブザー鳴動で呼び出すシステム」を考えてみよう。



想定される流れ

1. 顧客が食堂レジ(自販機)で支払う。
2. 店員が顧客にレジあるいは店頭で鳴動端末を渡す
3. 料理完成まで顧客はテーブルで待機
4. ブザー鳴動で顧客呼び出し
5. 顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する
6. 食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

ワーク1

作業をすべて洗い出してみよう

（間に入る行動を追加してみよう ※店員の行動に着目）

- ・顧客が食堂レジで支払う。

- ・店員が顧客にレジ店頭で鳴動端末を渡す

- ・料理完成まで顧客はテーブルで待機

- ・ブザー鳴動で顧客呼び出し

- ・顧客が配膳口で料理を取りテーブルに持参する

- ・食事後に顧客が下膳口（さげぜんぐち）に食器を戻す。

ワーク2

ワーク1で考えた作業手順の中で、エラーが発生するケースを検討してみよう

想定されるエラー

エラーを防ぐ方法

店員

顧客

隣接店舗の
店員

アイデアと知的財産

調べてみよう



どのような会社が、フードコート等で使えるブザー鳴動装置として、どのような製品を開発・販売していますか？

皆さんが考えた「技術的アイデア」や「デザイン」は**知的財産**です。

新規性（アイデアが客観的に見て新しいこと）や進歩性（既存のアイデアからは容易に考えつかないこと）等があれば、権利として守ることもできます。

調べてみよう



フードコート等で使えるブザー鳴動装置に関する知的財産権はあるでしょうか？



知的財産を調べてみる




J-PlatPatとは？

インターネットを通じて、誰でも、いつでも、どこからでも、無料で産業財産権の検索をできるサービス

<https://www.j-platpat.inpit.go.jp/>



ヘルプデスク
(平日9:00-21:00) ☎ **03-3588-2751**
✉ helpdesk@j-platpat.inpit.go.jp

English | [サイトマップ](#) | [ヘルプ一覧](#)
 独立行政法人
工業所有権情報・研修館

特許・実用新案

意匠

商標

審判

🔍 簡易検索

▶ ヘルプ

特許・実用新案、意匠、商標について、キーワードや番号を入力してください。検索対象は [こちら](#) をご覧ください。

分類・日付等での詳細な検索をされる場合は、メニューから各検索サービスをご利用ください。

☒ 四法全て ☐ 特許・実用新案 ☐ 意匠 ☐ 商標

☒ 自動絞り込み



例1)人工知能 例2)2019-00012X

🔍 検索

Level 1: テキストボックスに、企業名や技術キーワード等を入力して調べてみよう

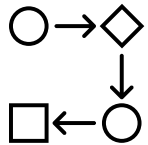
Level 2: 詳細な調べ方を知りたい場合は、マニュアルを読んでみよう

https://www.inpit.go.jp/j-platpat_info/reference/index.html

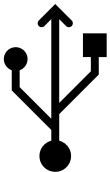
振り返り



フードコート等の料理配送の仕事の流れについて概略や実態がわかりましたか？



基本的な仕事の流れと例外的な仕事の流れ（例外処理）がわかりましたか？



検討した仕事の流れに対応して、情報技術（処理）をあてはめることができましたか？



情報技術（処理）のアイデアが知的財産であることを理解しましたか？