

1.4. お問い合わせ先一覧

お問い合わせにあたり、次の事項をお読みください

- ◇ お問い合わせの際は、あらかじめ特許庁ホームページ(<http://www.ipo.go.jp/indexi.htm>)内の「はじめての方へ」、「出願窓口」コーナーや「特許」、「実用新案」、「意匠」、「商標」コーナーなどを御覧いただきますと、より理解が深まります。
- ◇ 複雑な御相談、御質問については、できるだけ「郵便」、「FAX」、「お問い合わせフォーム」を御利用くださるようお願いいたします。その際は必ず、「住所」、「氏名」、「電話番号」、「FAX番号」などの事項を御記入ください。記載いただいた個人情報、法令の定めにより、お問合せに関して使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。
- ◇ 電話でのお問合せの場合
最初に、電話に出た者が担当する職員が御確認ください。担当者であれば名乗りますので、できるだけその名前をメモして下さい。次に、あなた様のお名前、電話番号などをお聞きしますので、御協力をお願いいたします。
なお、専門的事項のお問合せに対しましては、担当者が不在などのため、即答できないことがあります。
- ◇ 次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・「こんな発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や
- 明細書の記述内容に関する場合
- ・「こんな商標は登録できるか」などの個別具体的な判断に関する場合
- ・お名前、御連絡先などをお答えいただけない場合

- ◆ 特許庁所在地 〒100-8915 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号
(郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください)
- ◆ 開庁日 月～金曜日(平日)
- ◆ 問合せ受付時間 9時から17時30分まで
- ◆ 電話<代表> 03-3581-1101(音声ガイダンスに従って内線番号を操作してください)

(平成29年4月現在)

相談内容	担当部署	連絡番号
(I) 一般的相談について		
1. 一般的相談 特許庁舎内における相談窓口 ※特許等に関する一般的な相談にお答えします。また、開設している知財相談・支援ポータルサイトでは、出願書類等の様式集も提供しております。 知財相談・支援ポータルサイト(http://faq.inpit.go.jp)も御利用ください。	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 相談部	内線2121～2123番 Fax 03-3502-8916
地域における相談窓口 ※中小企業等が企業経営等の中で抱える知財に関する悩みや課題を一元的に受け付け、ワンストップで解決支援する「知財総合支援窓口」を全国に開設しております(全窓口の連絡先は第6章8. 知財総合支援窓口一覧表参照)。	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 地域支援部	(平日 8時30分～19時) 第6章 8. 知財総合支援窓口一覧表参照
営業秘密管理に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 営業秘密管理担当	内線3844番 Fax 03-3502-8916 trade-secret@inpit.go.jp
(II) 出願等手続について		
2. 出願の事前手続に関する事 識別番号の付与の請求、住所・氏名・印鑑等の変更の届出、包括委任状の提出及び識別ラベルの交付請求に関する事	出願課 申請人等登録担当	内線2764番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
予納の届出、口座振替の申出・依頼及び現金による納付書の交付請求に関する事	出願課 申請人等登録担当	内線2766番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
3. 出願(申請)番号に関する事 特許(PCTを除く)、実用新案(PCTを除く)、H12.1.1以後の意匠及び商標について、書面の提出により行われた手続に関する出願(申請)番号通知及び受領書に関する事	出願課 電子記録基準管理班	内線2762番 Fax 03-3580-6901 pa1650@jpo.go.jp
4. 出願手続に関する事 特許の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線2616番 Fax 03-3501-6042 pa1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 実用新案方式担当	内線2617番 Fax 03-3501-6042 pa1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 意匠方式担当	内線2654番 Fax 03-3501-6042 pa1251@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 商標方式担当	内線2657番 Fax 03-3501-6042 pa1200@jpo.go.jp
方式審査の基準に関する事	審査業務課 基準班	内線2115番 Fax 03-3580-8016 pa0c00@jpo.go.jp
5. 国際出願(PCT)の手続、出願番号等に関する事(特許・実用新案)	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
国際出願の手続の方式審査に関する事 (日本国特許庁を受理官庁とする国際出願手続等)	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 Fax 03-3501-6042 pa1270@jpo.go.jp
国際出願の日本への国内移行及び移行後の手続の方式審査に関する事 (日本国特許庁を指定官庁とする国際出願の国内移行手続等)	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 Fax 03-3501-6042 pa1270@jpo.go.jp

25. 広報に関すること(特許庁の見学・取材の申込み含む)	総務課 広報班	内線2108番 Fax 03-3593-2397 pa0270@jpo.go.jp
26. 知的財産権制度説明会に関すること 初心者向け説明会に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
実務者向け説明会・法改正説明会に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
27. 知的財産人材育成に関すること 知的財産人材のための研修に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 知的財産権関連人材担当	内線3907番 Fax 03-5512-1203 pa9300@ipit.jpo.go.jp
産業財産権標準テキストに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 人材育成環境整備担当	内線3912番 Fax 03-5512-1203 pa0p20@ipit.jpo.go.jp
28. 中小企業等支援に関すること 審査請求料・特許料等の減免措置に関すること 減免制度に関すること	総務課 調整班	内線2105番 Fax 03-3593-2397 pa0260@jpo.go.jp
具体的案件に関すること(審査請求料)※国際出願以外	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線2616番 Fax 03-3501-6042 pa1120@jpo.go.jp
具体的案件に関すること(審査請求料)※国際出願/指定官庁	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 Fax 03-3501-6042 pa1270@jpo.go.jp
具体的案件に関すること(特許料)	審査業務課 登録室 特許担当	内線2707番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
具体的案件に関すること(国際出願に係る料金)	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
外国出願・外国での権利侵害対策及び海外知財訴訟費用保険の補助金に関すること	普及支援課 支援企画班	内線2145番 Fax 03-3506-8615 pa02G0@jpo.go.jp
知財金融の促進に関すること	普及支援課 支援企画班	内線2145番 Fax 03-3506-8615 pa02G0@jpo.go.jp
中小企業等に対する知的財産関連支援策に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
29. 知的財産の活用に関すること 知的財産プロデューサー、産学連携知的財産アドバイザーに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 専門人材担当	内線3909番 Fax 03-5512-1203 pa9300@ipit.jpo.go.jp
開放特許情報データベースに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 調整担当	内線3822番 Fax 03-3502-8916 pa8200@ipit.jpo.go.jp
海外知的財産プロデューサーに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 海外展開支援担当	内線3823番 Fax 03-3502-8916 pa8200@ipit.jpo.go.jp
30. 模倣品(産業財産権侵害)対策に関すること	国際協力課 海外戦略班	内線2575番 Fax 03-3581-0762 nisemono110@jpo.go.jp
31. 外国の産業財産権制度等に関すること (国際出願を除く)	国際協力課 調査統計班	内線2573番 Fax 03-3581-0762 pa0842@jpo.go.jp

注: 特許庁の委託事業として、中小企業等を対象に、外国における産業財産権侵害又は外国の産業財産権制度に関する相談窓口を一般社団法人発明推進協会に開設しています。(https://www.jpo.go.jp/index/kokusai_doukou/iprsupport/index.html) (電話03-3503-3027, Fax03-3503-3239)

問合せ先: 総務課