

11. お問い合わせ先一覧

お問い合わせにあたり、次の事項をお読みください

- ◇ お問い合わせの際は、あらかじめ特許庁ホームページ (<https://www.jpo.go.jp/index.html>) 内の「はじめての方へ」、「手続一般」コーナーや「特許」、「実用新案」、「意匠」、「商標」コーナーなどをご覧いただきますと、より理解が深まります。
- ◇ 複雑なご相談、ご質問については、できるだけ「郵便」、「FAX」、「お問い合わせフォーム」をご利用くださるようお願いいたします。
その際は必ず、「住所」、「氏名」、「電話番号」、「FAX番号」などの事項をご記入ください。記載頂いた個人情報は、法令の定めにより、お問い合わせに関して使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。
- ◇ 電話でのお問い合わせの場合
最初に、電話に出た者が担当する職員かご確認ください。担当者であれば名乗りますので、できるだけその名前をメモしてください。
次に、あなた様のお名前、電話番号などをお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。
なお、専門的事項のお問い合わせに対しましては、担当者が不在などのため、即答できないことがあります。
- ◇ 次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめご了承ください。
 - ・「こんな発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や明細書の記述内容に関する場合
 - ・「こんな商標は登録できるか」などの個別具体的な判断に関する場合
 - ・お名前、ご連絡先などをお答えいただけない場合

- ◆特許庁所在地 〒100-8915 東京都千代田区霞が関三丁目4番3号
(郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください)
- ◆開庁日 月～金曜日(平日)
- ◆問い合わせ受付時間 9時から17時30分まで
- ◆電話〈代表〉 03-3581-1101 (音声ガイダンスに従って内線番号を操作してください)

相談内容	担当部署	連絡番号
(I) 一般の相談について		
1. 一般の相談		
特許庁舎内における相談窓口 ※特許等に関する一般的な相談にお答えします。また、開設している知財相談・支援ポータルサイトでは、出願書類等の様式集も提供しております。 知財相談・支援ポータルサイト (https://faq.inpit.go.jp) もご利用ください。	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 公報閲覧・相談部 相談担当 (平日 8時30分～18時15分)	内線2121～2123番 Fax 03-3502-8916
地域における相談窓口 ※中小企業等が企業経営等の中で抱える知財に関する悩みや課題を一元的に受け付け、ワンストップで解決支援する「知財総合支援窓口 (https://chizai-portal.inpit.go.jp/)」を全国に開設しております。	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 地域支援部	付録3 7. INPIT知財総合支援窓口一覧表参照
近畿地域における相談窓口 ※INPITの近畿統括本部(大阪市)に設置している「関西知財戦略支援専門窓口」では、海外展開を目指す近畿地域の中堅・中小・スタートアップ企業の皆さま、国内外のビジネス上の取引においてますます重要となってきた「営業秘密の適切な管理体制の構築・運用」を目指す近畿地域の企業の皆さまに対し、総合的な支援サービスを提供しております。	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 事業推進部	直通 06-6486-9122 ip-js01@inpit.go.jp
(II) 出願等手続について		
2. 出願の事前手続に関する事		
申請人情報の登録(識別番号の付与)、住所・氏名等の変更の届出、包括委任状の提出に関する事	出願課 申請人登録担当	内線2764番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
予納の届出、口座振替の申出・依頼及び現金による納付書の交付請求に関する事	出願課 申請人登録担当	内線2766番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
3. 出願(申請)番号に関する事		
特許、実用新案、意匠、商標について、書面の提出により行われた手続に関する出願(申請)番号通知及び受領書に関する事(国際出願を除く)	出願課 電子記録基準管理班	内線2762番 Fax 03-3580-6901 pa1650@jpo.go.jp
4. 出願手続に関する事		
特許の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線2616番 pa1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 実用新案方式担当	内線2617番 pa1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 意匠方式担当	内線2654番 pa1251@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関する事	審査業務課 方式審査室 商標方式担当	内線2657番 pa1200@jpo.go.jp
「方式審査便覧」に関する事	審査業務課 基準班	内線2115番 pa0c00@jpo.go.jp
5. 国際出願(PCT)の手続、出願番号等に関する事(特許・実用新案)		
国際出願の手続の方式審査に関する事 (日本国特許庁を受理官庁とする国際出願手続等)	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
国際出願の日本への国内移行及び移行後の手続の方式審査に関する事 (日本国特許庁を指定官庁とする国際出願の国内移行手続等)	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 pa1270@jpo.go.jp
6. 意匠の国際出願(ハーグ協定のジュネーブ改正協定)手続に関する事		
意匠の国際登録出願手続に関する事 (日本国特許庁を経由して行う国際登録出願手続等)	出願課 国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線2683番 Fax 03-3580-8033 pa1bd0@jpo.go.jp
意匠の国際意匠登録出願の方式審査に関する事 (日本国特許庁を指定官庁とする意匠登録出願手続等)	出願課 国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線2683番 Fax 03-3580-8033 pa1bd0@jpo.go.jp
7. 商標の国際出願(マドリッド協定議定書)手続に関する事		
商標の国際登録出願手続に関する事 (日本国特許庁を本国官庁とする国際登録出願手続等)	出願課 国際意匠・商標出願室 本国官庁担当	内線2671番 Fax 03-3580-8033 pa1b00@jpo.go.jp
商標の国際商標登録出願手続の方式審査に関する事 (日本国特許庁を指定官庁とする商標登録出願手続等)	出願課 国際意匠・商標出願室 指定官庁担当	内線2672番 Fax 03-3580-8033 pa1b00@jpo.go.jp
8. 電子出願に関する事		
インターネット出願ソフトの環境設定・操作方法・仕様・障害など技術的な問い合わせに関する事	電子出願ソフトサポートセンター (開庁日 9時～18時15分)	直通(東京)03-5744-8534 (大阪)06-6946-5070 Fax 03-3582-0510
電子出願の制度に関する事	出願課 特許行政サービス室 特許行政サービス調整班	内線2508番 Fax 03-3501-6010 pa1822@jpo.go.jp
電子出願の電子証明書登録等の手続に関する事	出願課 申請人登録担当	内線2510番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
PCT国際出願に係る電子出願手続に関する事	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
電子出願データの着信状況の確認	特許庁ホットライン (24時間 365日)	直通 03-3580-5002

相談内容	担当部署	連絡番号
9. 出願書類等の証明・閲覧に関すること		
証明に関すること	出願課 特許行政サービス室 証明担当	内線2754番 Fax 03-3501-6010 pa1620@jpo.go.jp
閲覧に関すること	出願課 特許行政サービス室 閲覧担当	内線2756番 Fax 03-3501-6010 pa1620@jpo.go.jp
(Ⅲ) 審査について		
10. 事業戦略対応まとめ審査に関すること	調整課 企画調査班	内線3107番 Fax 03-3580-8122 pa2160@jpo.go.jp
11. 特許の審査に関すること		
「特許・実用新案審査基準」に関すること (特許庁HP掲載の「特許の審査基準のポイント」もご参照ください。)	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3580-8122 pa2a10@jpo.go.jp
特許の審査品質に関すること	調整課 品質管理室	内線3121番 pa2a30@jpo.go.jp
特許の優先審査に関すること	調整課 企画調査班	内線3107番 Fax 03-3580-8122 pa2160@jpo.go.jp
特許の早期審査・スーパー早期審査に関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
特許審査ハイウェイに関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
特許の新規性喪失の例外に関すること (特許庁HP掲載の「新規性喪失の例外規定の適用を受けるための手引き」及び「Q&A集」もご参照ください。)	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3580-8122 pa2a10@jpo.go.jp
職務発明に関すること	企画調査課 企画班	内線2152番 pa0920@jpo.go.jp
面接(出張面接・オンライン面接)に関すること	調整課 地域イノベーション促進室 面接審査管理専門官	内線3114番 Fax 03-3580-8122 pa2103@jpo.go.jp
特許の審査状況伺いの手続に関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
先行技術文献調査の外注に関すること	調整課 審査推進室 審査推進企画班	内線2453番 pa2220@jpo.go.jp
12. 実用新案の審査に関すること		
基礎的要件に関すること	調整課 審査推進室 実用新案業務班	内線2469番 Fax 03-3595-2735 pa0780@jpo.go.jp
技術評価書作成の作成基準に関すること (特許庁HP掲載の「特許・実用新案審査基準第X部 実用新案 第2章」及び「特許・実用新案審査ハンドブック附属書C」に関すること)	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3580-8122 pa2a10@jpo.go.jp
実用新案の新規性喪失の例外に関すること (特許庁HP掲載の「新規性喪失の例外規定の適用を受けるための手引き」及び「Q&A集」もご参照ください。)	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3580-8122 pa2a10@jpo.go.jp
13. 意匠の審査に関すること		
意匠の審査基準に関すること	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 pa1d00@jpo.go.jp
意匠の早期審査に関すること	意匠課 企画調査班	内線2907番 pa1530@jpo.go.jp
意匠の新規性喪失の例外に関すること	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 pa1d00@jpo.go.jp
意匠の審査状況伺い書の手続きに関すること	意匠課 審査支援管理班	内線2905番 pa1520@jpo.go.jp
14. 商標の審査に関すること		
「商標審査基準」「商標審査便覧」に関すること (登録の可否、方式審査事項及び指定商品・役務の表示・区分に関するものを除く)	商標課 商標審査基準室	内線2807番 pa1t00@jpo.go.jp
商標の早期審査に関すること	商標課 企画調査班	内線2805番 pa1400@jpo.go.jp
商標の審査状況伺いの手続に関すること	商標課 審査支援管理班	内線2804番 pa1t70@jpo.go.jp
地域団体商標制度に関すること	商標課 地域ブランド推進室	内線2828番 pa1481@jpo.go.jp
15. 分類関係に関すること		
特許分類に関すること	調整課 特許分類企画班	内線2463番 pa0l10@jpo.go.jp
意匠分類に関すること	意匠課 分類担当	内線2903番 pa1501@jpo.go.jp
指定商品・役務の区分に関すること	商標課 商標国際分類室	内線2836番 pa1t90@jpo.go.jp
16. 配列表(WIPO標準ST.26形式)の磁気ディスクによる提出に関すること	調整課 審査推進室 特許分類業務班	内線2456番 pa0762@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
(IV) 審判の審理について		
17. 審判請求の手續きに関する事		
特許の拒絶査定不服審判の手續に関する事 特許異議の申立ての手續に関する事	審判課 調査班	内線3622番 Fax 03-3580-9618 pa6120@jpo.go.jp
意匠の拒絶査定不服審判の手續に関する事	審判課 第8担当	内線3693番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
商標の拒絶査定不服審判の手續に関する事 商標登録異議の申立ての手續に関する事	審判課 第9担当	内線3682番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
特許・実用新案の無効審判の手續に関する事 特許・実用新案の訂正審判の手續に関する事 特許・実用新案の判定の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内線5801番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
意匠の無効審判の手續に関する事 意匠の判定の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線3693番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
商標の無効審判の手續に関する事 商標の取消審判の手續に関する事 商標の判定の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線5804番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
18. 審判請求の審理に関する事		
審判に係る審理に関する事 特許異議の申立てに係る審理に関する事 商標登録異議の申立てに係る審理に関する事 判定に係る審理に関する事 特許・実用新案の審判事件等の口頭審理の手續及び巡回審判に関する事	審判部 審判企画室	内線5852番 Fax 03-3580-9618 pa6b00@jpo.go.jp
意匠の審判事件等の口頭審理の手續及び巡回審判に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線5801番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
商標の審判事件等の口頭審理の手續及び巡回審判に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線3693番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
審判の審理状況伺いの手續に関する事	審判課 調査班	内線5804番 Fax 03-3580-5114 pa6c00@jpo.go.jp
(V) 権利の登録等について		
19. 登録の設定、年金に関する事		
特許の設定・年金に関する事	審査業務課 登録室 特許担当	内線2707番 pa1300@jpo.go.jp
実用新案の設定・年金に関する事	審査業務課 登録室 実用新案担当	内線2709番 pa1300@jpo.go.jp
意匠の設定・年金に関する事	審査業務課 登録室 意匠担当	内線2710番 pa1300@jpo.go.jp
商標の設定・更新に関する事	審査業務課 登録室 商標担当	内線2713番 pa1300@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の設定に関する事	審査業務課 登録室 国際意匠・商標担当	内線2706番 pa1300@jpo.go.jp
包括納付に関する事	審査業務課 登録室 管理班	内線2704番 pa1300@jpo.go.jp
特許料等の自動納付に関する事	審査業務課 登録室 管理班	内線2704番 pa1300@jpo.go.jp
20. 権利の移転の申請等に関する事		
特許・実用新案の権利移転の申請に関する事	審査業務課 登録室 特実移転担当	内線2715番 pa1360@jpo.go.jp
意匠・商標の権利移転の申請に関する事	審査業務課 登録室 意商移転担当	内線2717番 pa1360@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の国内申請(使用权・質権等)に関する事	審査業務課 登録室 国際意匠・商標担当	内線2706番 pa1300@jpo.go.jp
仮専用実施権の申請に関する事	審査業務課 登録室 特実移転(仮実施権)担当	内線2720番 pa1300@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
(VI) 特許情報等について		
21. 公報に関する事		
公報全般(公報の仕様も含む)に関する事(ただし、以下の「公報に関する事」の各項目に該当するものを除く)	普及支援課 公報企画班	内線2305番 pa0620@jpo.go.jp
具体的な案件の公報の発行予定日に関する事 ※特許公報、登録実用新案公報、意匠公報、商標公報については、登録番号が通知された後にお問い合わせください。		
公開特許公報、登録実用新案公報	普及支援課 品質管理第一担当(公開)	内線2308番 pa0570@jpo.go.jp
特許公報	普及支援課 品質管理第一担当(特許)	内線2307番 pa0570@jpo.go.jp
意匠公報、審決公報	普及支援課 品質管理第二担当(意匠・審決)	内線2311番 pa0571@jpo.go.jp
商標公報、公開・国際商標公報	普及支援課 品質管理第二担当(商標)	内線2313番 pa0571@jpo.go.jp
権利譲渡又は実施許諾の用意に関する公報掲載の申込書の様式に関する事	普及支援課 公報管理班	内線2326番 pa05b1@jpo.go.jp
公報の閲覧・購入 公報の閲覧に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 公報閲覧・相談部 閲覧担当	内線3811番 Fax 03-3502-8916 ip-sd03@inpit.go.jp
22. 特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)に関する事		
特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)の操作方法・表示に関する相談	J-PlatPatヘルプデスク (平日 9時~20時)	直通 03-3588-2751 helpdesk@j-platpat.inpit.go.jp
特許情報プラットフォーム(J-PlatPat)の運営・講習会に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 情報提供担当	内線2413番 Fax 03-5843-7691 ip-jh05@inpit.go.jp
23. 画像意匠公報検索支援ツール(Graphic Image Park)に関する事		
画像意匠公報検索支援ツール(Graphic Image Park)の操作方法や運営に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 情報提供担当	内線2413番 Fax 03-5843-7691 ip-jh05@inpit.go.jp
24. その他の特許情報等に関する事		
PAJ(公開特許公報英文抄録)に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 特許情報協力担当	内線2409番 Fax 03-5843-7691 ip-jh06@inpit.go.jp
特許情報提供事業者の特許庁ホームページ掲載に関する事	総務課 情報技術統括室 特許情報企画調査班	内線2361番 Fax 03-3592-8838 pa0630@jpo.go.jp
(VII) その他		
25. 情報公開及び個人情報保護に関する事		
26. 法律・政令等の制度の改正に関する事		
	秘書課 情報公開推進室	内線2767番
	総務課 制度審議室	内線2118番 Fax 03-3501-0624 pa0a00@jpo.go.jp
27. 広報に関する事(特許庁の見学・取材の申込み含む)		
	総務課 広報班	内線2108番 pa0270@jpo.go.jp
28. 知的財産権制度説明会に関する事		
初心者向け説明会に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 公報閲覧・相談部 調整担当	内線2120番 Fax 03-3502-8916
実務者向け説明会・法改正説明会に関する事	普及支援課 地域調整班	内線2107番 pa02C0@jpo.go.jp
29. 知的財産人材育成に関する事		
知的財産人材のための研修に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 知的財産権関連人材担当	内線3907番 Fax 03-5843-7693 ip-jz04@inpit.go.jp
IP ePlat(eラーニング)の操作方法や運営に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 電子研修担当	内線3907番 Fax 03-5843-7693 ip-jz01@inpit.go.jp
30. 中小企業等支援に関する事		
審査請求料・特許料等の減免措置に関する事		
減免制度全般に関する事	総務課 調整班	内線2105番 pa0260@jpo.go.jp
具体的案件に関する事(審査請求料)※国際出願以外	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線2616番 pa1120@jpo.go.jp
具体的案件に関する事(審査請求料)※国際出願/指定官庁	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 pa1270@jpo.go.jp
具体的案件に関する事(特許料)	審査業務課 登録室 特許担当	内線2707番 pa1300@jpo.go.jp
具体的案件に関する事(国際出願に係る料金)	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
外国出願、外国での権利侵害対策及び海外知財訴訟費用保険の補助金に関する事	国際協力課 海外展開支援室	内線2577番 pa0842@jpo.go.jp
知財金融に関する事	普及支援課 支援企画班	内線2145番 pa02G0@jpo.go.jp
中小企業等に対する知的財産関連支援策に関する事	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 pa0661@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
31. 知的財産の活用に関すること		
中小企業等に対する営業秘密管理の支援(営業秘密支援窓口)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 エキスパート支援担当	内線3823番 ip-sr01@inpit.go.jp
海外展開を目指す中小企業等に対する知財支援(海外展開知財支援窓口)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 エキスパート支援担当	内線3823番 ip-sr01@inpit.go.jp
スタートアップの成長をサポートする知財支援(スタートアップ知財支援窓口)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 エキスパート支援担当	内線3823番 ip-sr01@inpit.go.jp
大学、研究機関における知財活用の支援(アカデミア知財支援窓口)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 エキスパート支援担当	内線3823番 ip-sr01@inpit.go.jp
公的研究開発プロジェクトに対する支援(iNat事業)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 イノベーション・企画担当	内線3909番 ip-sr05@inpit.go.jp
研究成果の社会実装を推進する大学に対する支援(iAca事業)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 イノベーション・企画担当	内線3909番 ip-sr05@inpit.go.jp
創業期スタートアップに対する支援(IPAS事業)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 スタートアップ支援担当	内線3822番 ip-sr06@inpit.go.jp
中小企業等に対するIPランドスケープ支援(IPランドスケープ支援事業)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 スタートアップ支援担当	内線3822番 ip-sr06@inpit.go.jp
実施許諾または権利譲渡の用意がある開放特許の活用(開放特許情報データベース)に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 知財交流担当	内線3822番 ip-sr07@inpit.go.jp
32. 模倣品(産業財産権侵害)対策に関すること	国際協力課海外展開支援室 (政府模倣品・海賊版対策総合窓口)	内線2575番 nisemono110@jpo.go.jp
33. 外国の産業財産権制度情報に関すること(手続相談を除く)	国際協力課 海外展開支援室	内線2577番 pa0842@jpo.go.jp
34. 特許出願非公開制度に関すること ※本制度一般、保全審査、保全指定後に関する事項(実施の許可、適正管理措置、損失補償等)については、内閣府のホームページ(https://www.cao.go.jp/keizai_anzen_hosho/suishinhou/patent/patent.html)をご参照ください。 ※特許庁が行う第一次審査及び外国出願禁止の事前確認制度に関しては、特許庁ホームページ(https://www.jpo.go.jp/system/patent/shutugan/hikokai/index.html)もご覧ください。		
手続に関するお問い合わせ	審査業務課 非公開制度統括班	内線2628番
審査に関するお問い合わせ	調整課 非公開制度管理班	内線3126番