

目次

第Ⅰ部	調査研究の概要	1
第Ⅱ部	海外知財庁の品質目標	7
第Ⅲ部	海外知財庁比較調査	39
	米国	41
	概要	
	1. 管轄知財庁及び審査組織	42
	1.1 管轄知財庁	
	1.2 組織	
	1.3 人員	
	1.4 審査プロセス・体制	
	1.5 出願件数	
	2. USPTO における品質管理	45
	2.1 品質管理及び品質保証担当部署	
	2.2 意匠審査の品質目標、ポリシー、マニュアル類の整備状況	
	2.3 品質管理方法及び品質維持・向上のための取組	
	2.4 ユーザー対応（ユーザーフレンドリネス）	
	2.5 審査官	
	3. ユーザーに対するヒアリング調査結果	60
	3.1 USPTO の審査の品質	
	3.2 USPTO の品質ポリシー、品質目標、品質マニュアルの知名度・理解度	
	3.3 USPTO の品質への取組の充実度	
	3.4 ユーザー対応（ユーザーフレンドリネス）	
	3.5 その他	
	欧州	67
	中国	87
	韓国	107
	英国	129
	ドイツ	141
	スペイン	151
	オーストラリア	165
	カナダ	181
	インド	195
	ロシア	201
	スウェーデン	213
	デンマーク	221
	アイスランド	231

ノルウェー	235
ベネルクス	245
オーストリア	249
フィンランド	259
タイ	267
ベトナム	275
台湾	281
シンガポール	289
インドネシア	293
第IV部 ユーザー評価調査	297
1. 調査の概要	299
1.1 本調査の目的	
1.2 調査方法	
1.3 調査票	
1.4 調査対象	
1.5 回収結果	
2. 集計結果	301
2.1 意匠審査全般の質に関する調査（A票）の集計結果	
2.2 特定の意匠出願における審査の質に関する調査（B票）の集計結果	
3. 回答内容の詳細分析	321
3.1 個別項目の評価と全体評価との相関分析	
4. 分析結果のポイント	323
(添付資料)調査票	325
資料編	331
海外知財庁に送付した質問票（日本語及び英語）	