

# INPITの中小企業向けサービス

～相談・支援・人材育成の現状と他機関との協力～

工業所有権情報・研修館(INPIT)

## 概要

中小企業等のユーザーが産業財産権の権利化手続きで疑問をもった相談に対し、特許庁庁舎2階の相談ブースでの対面相談、電話による相談、電子メール及びFAX、文書(郵送)による相談により、ユーザーの疑問に丁寧に答えている。

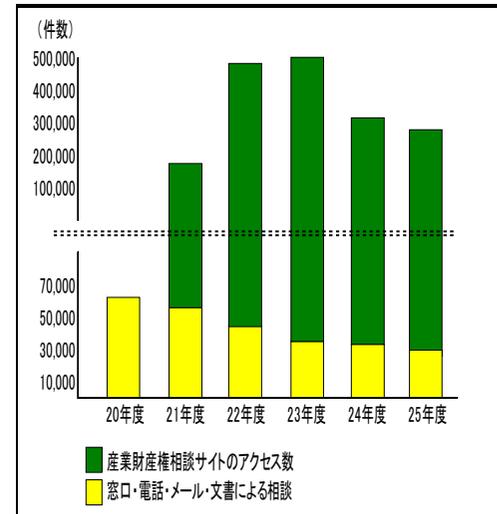
## サービス体制および利用状況

### 【相談窓口のサービス体制】

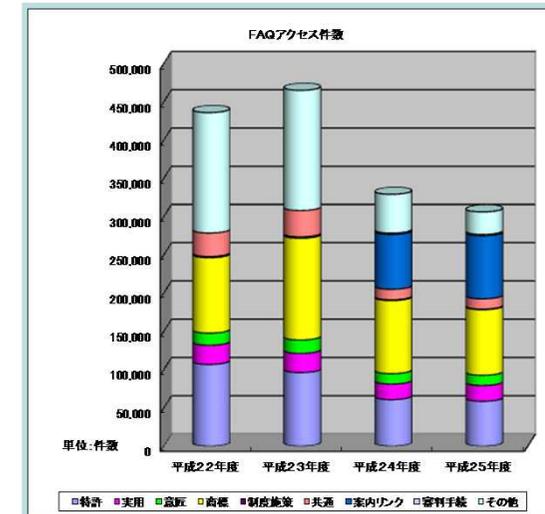
- 相談に対応するスタッフは、総勢13名。
- 相談窓口には6つのブースを設置し、同時に6名の相談者に対応可能であり、平成25年度実績では、来訪から相談開始までの待ち時間は数分以内。
- 電話相談は随時受け付けている。
- 電子メール、FAX、文書(郵送)による相談に対しては、1開館日で返答をユーザーに発送する体制を堅持。
- インターネットを使ったWebサービスである「産業財産権相談サイト」を平成21年から開設し、よくある質問(FAQ)とその回答を随時掲載し、内容の充実を図っている。

### 【相談窓口の利用状況】

- 相談者の約7割が中小企業と個人。
- 近年は、窓口、電話、電子メール、文書による相談は漸減傾向にある。
- 「産業財産権相談サイト」は、開設から3年間は利用者が大きく伸びたが最近では頭打ちの傾向。
- 相談内容は、(1)商標、(2)特許・実用新案の順に多く、商標に関する相談が約半数を占める。商標に関する相談では、商標の分類に関する相談、出願書類の記載方法、登録商標のIPDL検索方法等の質問が多い。
- 次に多い特許・実用新案に関する相談は、出願書類の記載の仕方、中間書類(補正書、意見書等)に関する質問が多い。



相談件数と産業財産権相談サイトの利用件数の年度推移



産業財産権相談サイトの内容別アクセス件数の年度推移

## 関連機関との協力、その他

### 【関連機関との協議に基づく協力】

- 特許庁の担当課室と協力し、電話相談のうち担当課室でしか対応できない質問(例えば、審査内容に関すること等)は電話を転送。
- 遠方からの電話相談で、対面相談を必要とする場合は、各地の知財総合支援窓口を紹介。
- 代理人に相談すべき内容を質問する相談者には、「弁理士ナビ」(弁理士会が提供)を紹介し、相談者からコンタクトすることを回答。
- 近年増加している著作権に関する相談については、「著作権情報センター」の相談窓口を紹介。

### 【顧客満足度】

- ユーザーに対する接客力を向上するため、相談員の知識レベル向上の取組を日常的に実施し、顧客満足度は90.6%(平成25年度)となっている。

## 概要

海外展開を予定する中小企業に対し、ハンズオン支援や電話による相談を中心に、企業の事業内容や進出先国の知財保護事情に適した権利取得、管理・活用等の知財マネジメントを支援している。

## サービス体制および利用状況

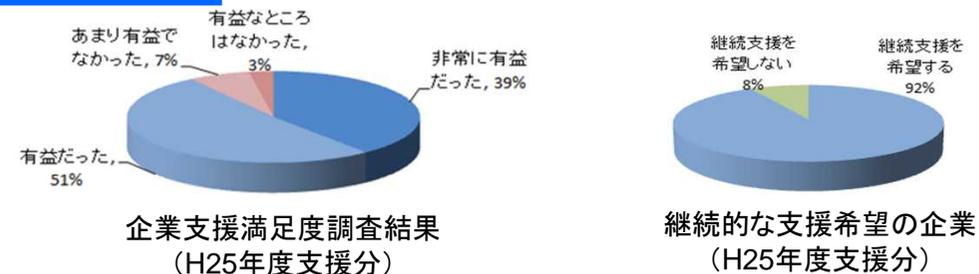
### 【海外知的財産プロデューサーのサービス体制】

- 海外知的財産プロデューサーを7名配置(H26.4現在)。
- 企業訪問による対面相談、電話、メール等の相談を随時受付し、相談者には海外進出先での知財リスクやビジネス展開に応じた知財の権利化及び活用方法に関するハンズオン支援を実施。
- 海外ビジネスにおける知的財産リスク対策や知財の活用等に関する公開セミナーや社内講習会を開催。
- Webサービスである海外知財活用ポータルサイトを開設し、「中堅・中小企業のための海外知財マネジメントFAQ」や「海外進出と知財活動(業務)確認シート」等の情報を提供。

### 【海外知的財産プロデューサーの利用状況】

- 相談者の約7割が中小企業、約2割が中堅～大企業。
- 相談件数は平成23年度112件であったが、平成24年度は191件、平成25年度は233件と増加している。
- 知財の活用が鍵となると考えられる企業に対しては、複数回のハンズオン支援を実施している(平成25年度20社)。
- 進出予定国としては、中国、台湾、韓国等の東アジアやタイ、ベトナム等の東南アジアが多い。
- 相談内容は技術系企業の特許やノウハウに関する相談、食品メーカー等の商標・ブランドに関する相談が大多数を占める。
- ハンズオン支援の内容は、進出先国での権利保護、ノウハウや営業秘密の選定や管理に関する事、海外知財契約での留意事項、進出企業とのアライアンス等が多い。

### 支援先アンケート



### 支援企業(233社)の分布



### 海外知財活用ポータルサイト



## 関連機関との協力、その他

### 【関連機関との協力】

- 知財総合支援窓口、中小機構、JETRO、JICA、MIPRO、地方自治体、商工会・商工会議所、金融機関などと随時連携。
- 特に知財総合支援窓口や中小機構との連携を強化して、相互の支援事業を補完しつつ、出願、権利化、活用まで一気通貫で支援を実施。

### 【顧客満足度】

- ユーザーに対する満足度調査を定期的実施し、顧客満足度は90%(平成25年度)、今後も「継続的な支援を希望」する企業は92%(平成25年度)となっている。

## 海外事業展開に向けた講座・セミナー

中小企業に対して、海外ビジネスでの活用を見据えた知財戦略や知財領域でのリスクと対応、海外進出に伴う契約の留意事項等について説明する各種セミナーを開催している。

## 講座・セミナーの概要

### < 海外知的財産活用講座：INPIT主催 >

- 海外知財PDによる海外知財リスク対策と知財活用を目的として「海外ビジネスにおける知的財産の活用とリスク対応」や「海外進出に伴う契約の留意事項」をテーマにしたセミナーを開催。
- 参加者の91%が、「非常に有益だった」、「有益だった」と回答。
- 開催実績： H25年度は15箇所、受講者142名。

### < 中小企業のための海外展開セミナー：中小機構と共催 >

- 海外進出にあたっての知的財産面での注意事項について説明。（経営面での注意事項については中小機構が説明）
- 開催実績： H25年度は5箇所、受講者116名

### < 地方自治体等主催セミナー：INPIT協力 >

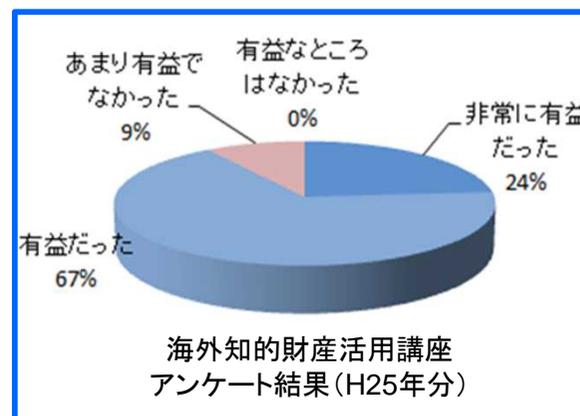
- 地方自治体、商工会・商工会議所、各工業会、金融機関、政府関係機関等が実施するセミナー、講演会等へ海外知財PDを講師として派遣。
- 開催実績： H25年度は64箇所、受講者約2,000名。

## 受講者

受講者は中小企業の経営者及び知財担当者等が多数であるが、以下の支援人材も受講している。

地方自治体職員、商工会議所等団体職員、知財総合支援窓口担当者、金融機関担当者、中小機構担当者、弁護士、弁理士

## 開催結果と受講した支援人材の声



セミナー開催地域	開催回数
北海道	3
東北	5
関東	34
中部	8
近畿	14
中国	4
四国	2
九州・沖縄	14

### < 支援人材からの主なコメント >

- 企業支援をする際に海外知財PDによる支援内容が整理できた。
- クライアントのブランド構築及び防衛の為の海外商標登録のニーズに沿っていて有意義であった。
- 海外ビジネスを考慮に入れた経営及び事業コンサルティングに際し注意すべき事項が理解できた。

## ①行政機関向け研修

知的財産面から民間の活動を支援できる行政人材を育成するための知的財産権研修[初級]を実施している。

### <主な対象者>

- ・行政機関職員
- ・独法職員、研究員

### <開催実績>

- ・H25年度受講者162名

...

## ②知的財産研修(産学官連携)

産学官連携活動に取り組む方を対象に、知的財産に関する知識・能力の一層の高度化を図る知的財産権研修[産学官連携]を実施している。

### <主な対象者>

- ・中小企業知財担当者
- ・地方自治体職員
- ・行政機関職員

### <開催実績>

- ・H25年度受講者49名

## ③中小・ベンチャー企業向け研修

中小・ベンチャー企業の知的財産権の取得・活用による成功事例検討や特許情報検索能力向上のための知的財産活用研修[検索コース]及び同[活用検討コース]を実施している。

### <主な対象者>

- ・中小企業経営者、知財担当者
- ・大学研究者

### <開催実績>

- ・H25年度受講者67名

## ④オープンセミナー:「グローバル事業戦略に貢献する知財マネジメント人材」

知財マネジメントを構築・実践する「グローバル知財人材像」を示すとともに、最先端の知的財産人材育成の方法について紹介し、時代に即した知的財産人材の育成に資するためのオープンセミナーを開催している。

### <開催実績>

- ・H25年度受講者計403名

## ⑤自治体特許流通コーディネーター向け研修

各自治体で知財活用支援を行っている自治体特許流通コーディネーター向けの研修を開催している。

### <主な対象者>

- ・自治体特許流通コーディネーター
- ・地方自治体職員

### <開催実績>

- ・H25年度受講者63名

## ⑥IPDL講習会

特許電子図書館(IPDL)の活用方法を広く紹介し、特許情報の活用の促進を図ることを目的として、IPDL初心者向け講習会を開催している。

### <主な対象者>

- ・中小企業知財担当者
- ・弁理士事務所職員
- ・大学研究者

### <開催実績>

- ・H25年度12回