

# ユーザー評価調査結果から見た審査関連施策

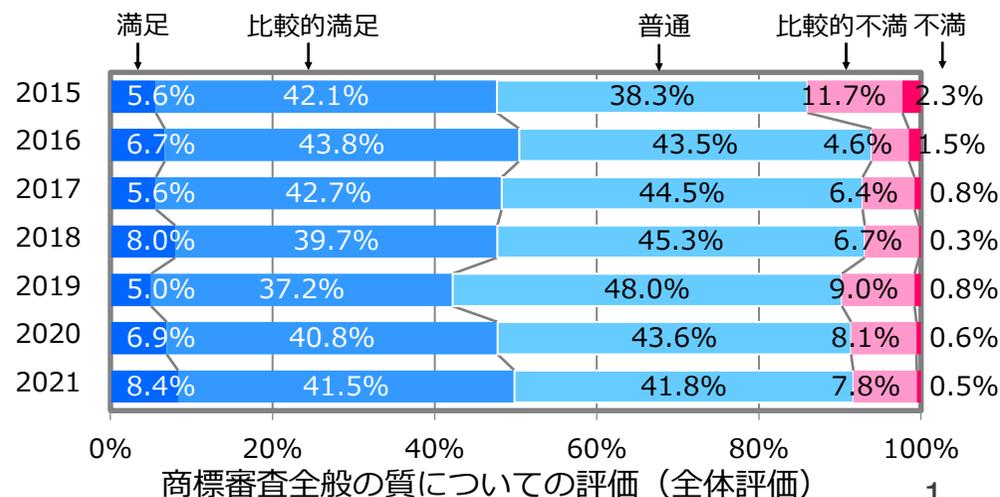
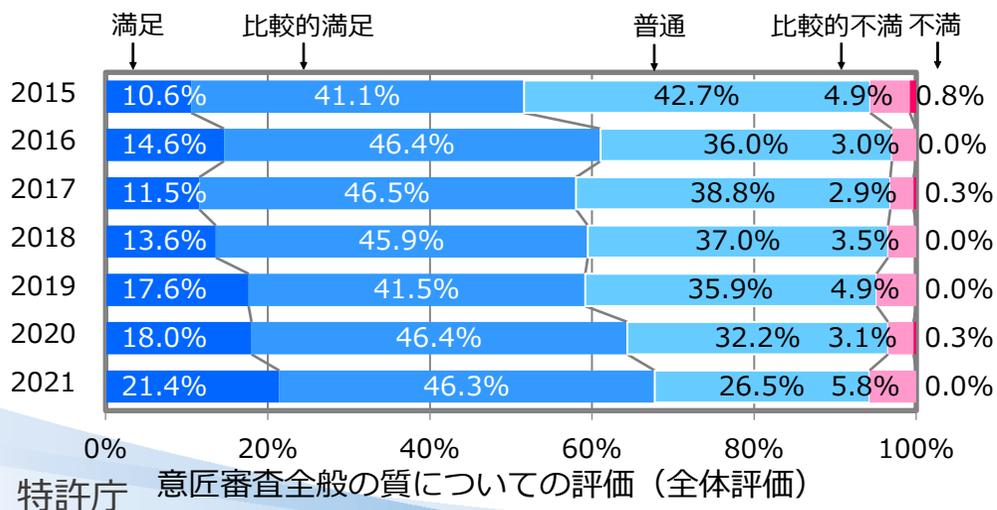
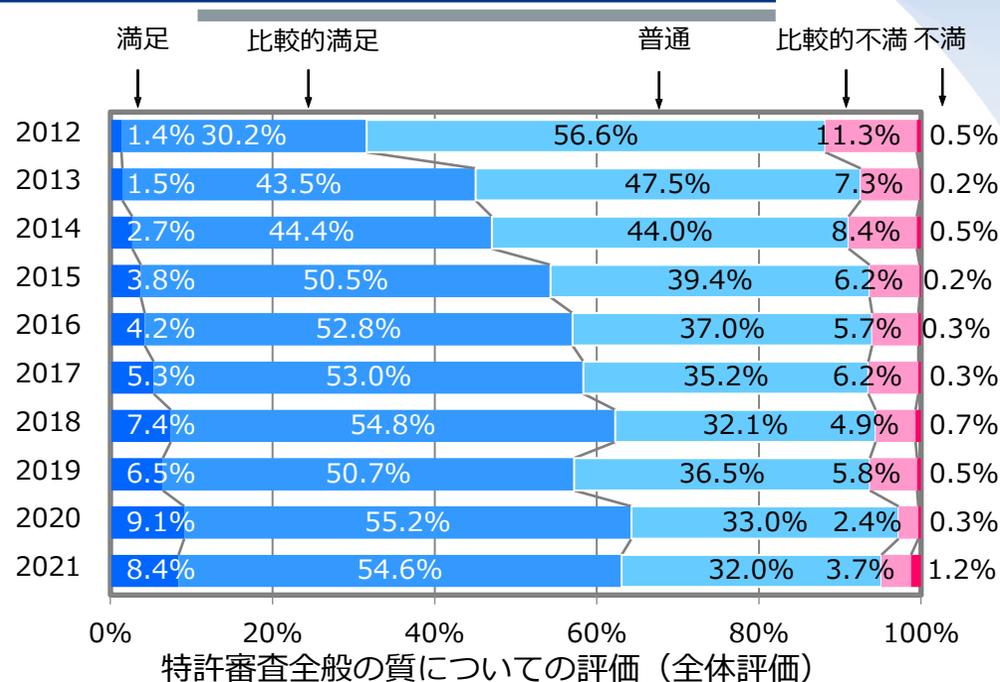
---

2022年2月21日

特許庁 調整課・意匠課・商標課

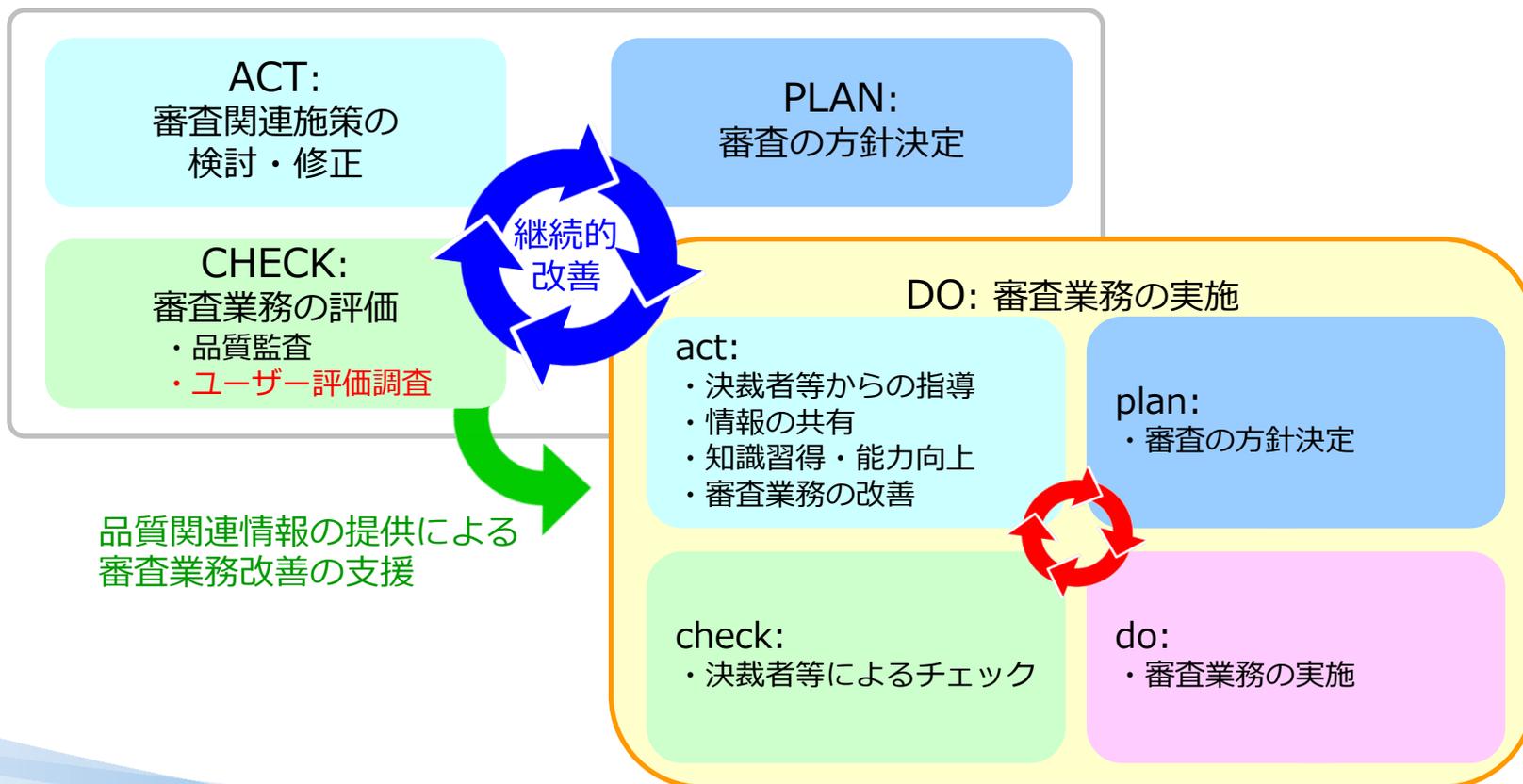


- 国内外の出願人・代理人による特許審査の質の評価を2012年度から調査
- 意匠は2015年度、商標は2014年度から調査
- 出願件数上位の企業等を対象に調査票を送付
- 審査全般の質等について満足・比較的満足・普通・比較的不満・不満の5段階評価で回答を依頼
- 調査結果を毎年報告書として公表
- 分析結果を審査関連施策に反映

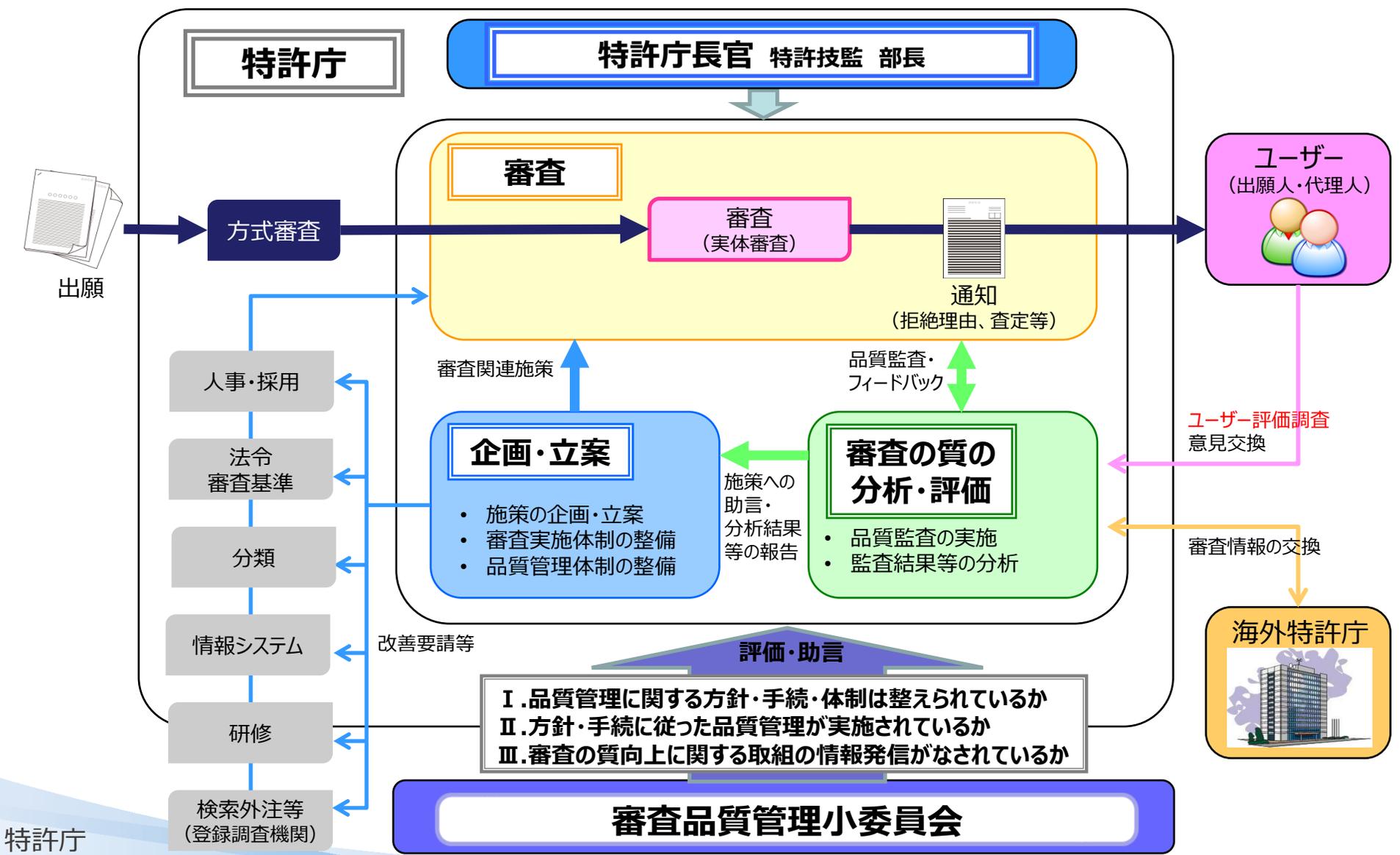


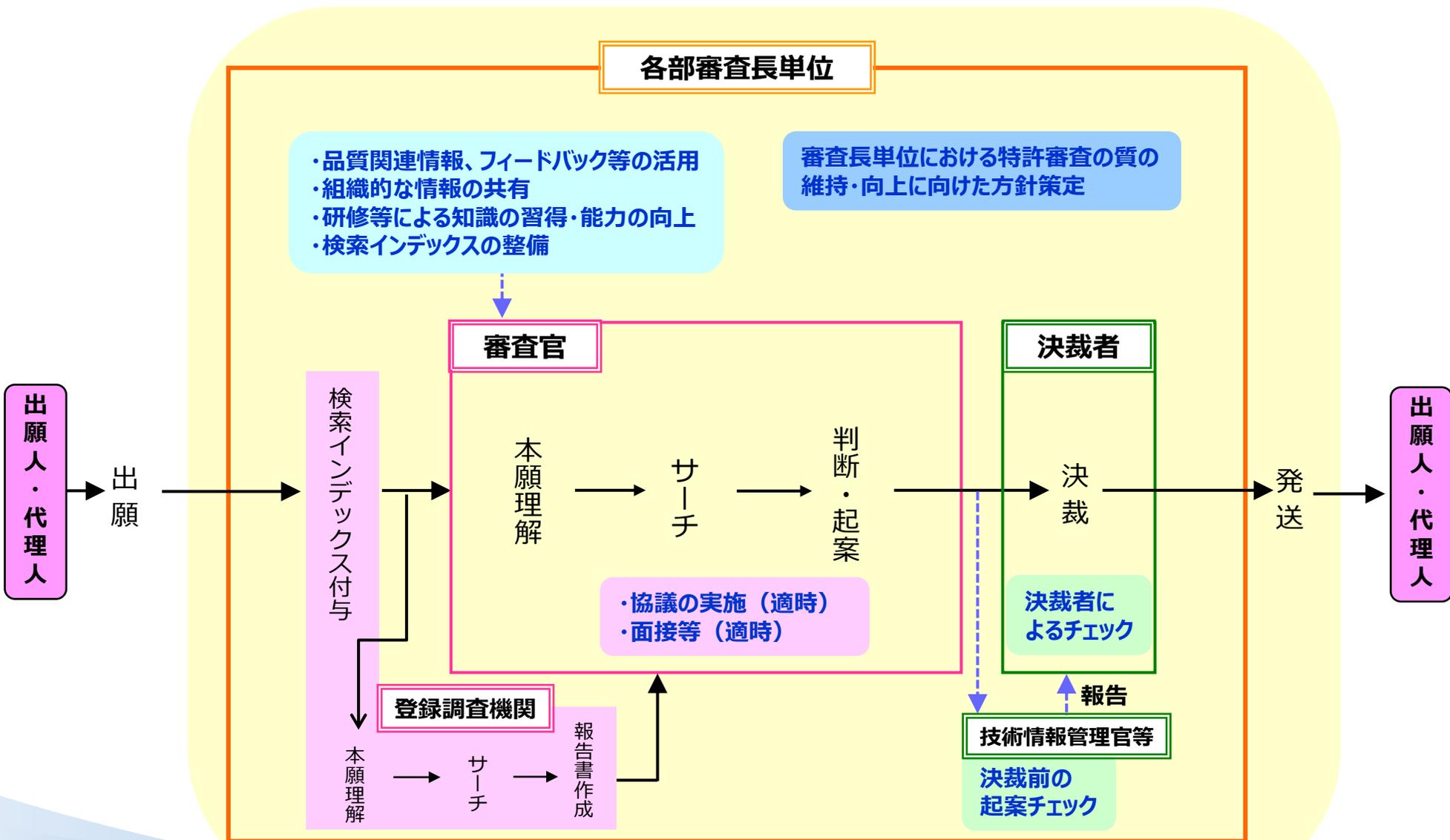
- 審査の質を①審査部全体のPDCAサイクル、②審査長単位のPDCAサイクルにより継続的に改善
- ユーザー評価調査は①のCHECKに位置付けられている

### ①審査部全体のPDCAサイクル



### ②審査長単位のPDCAサイクル

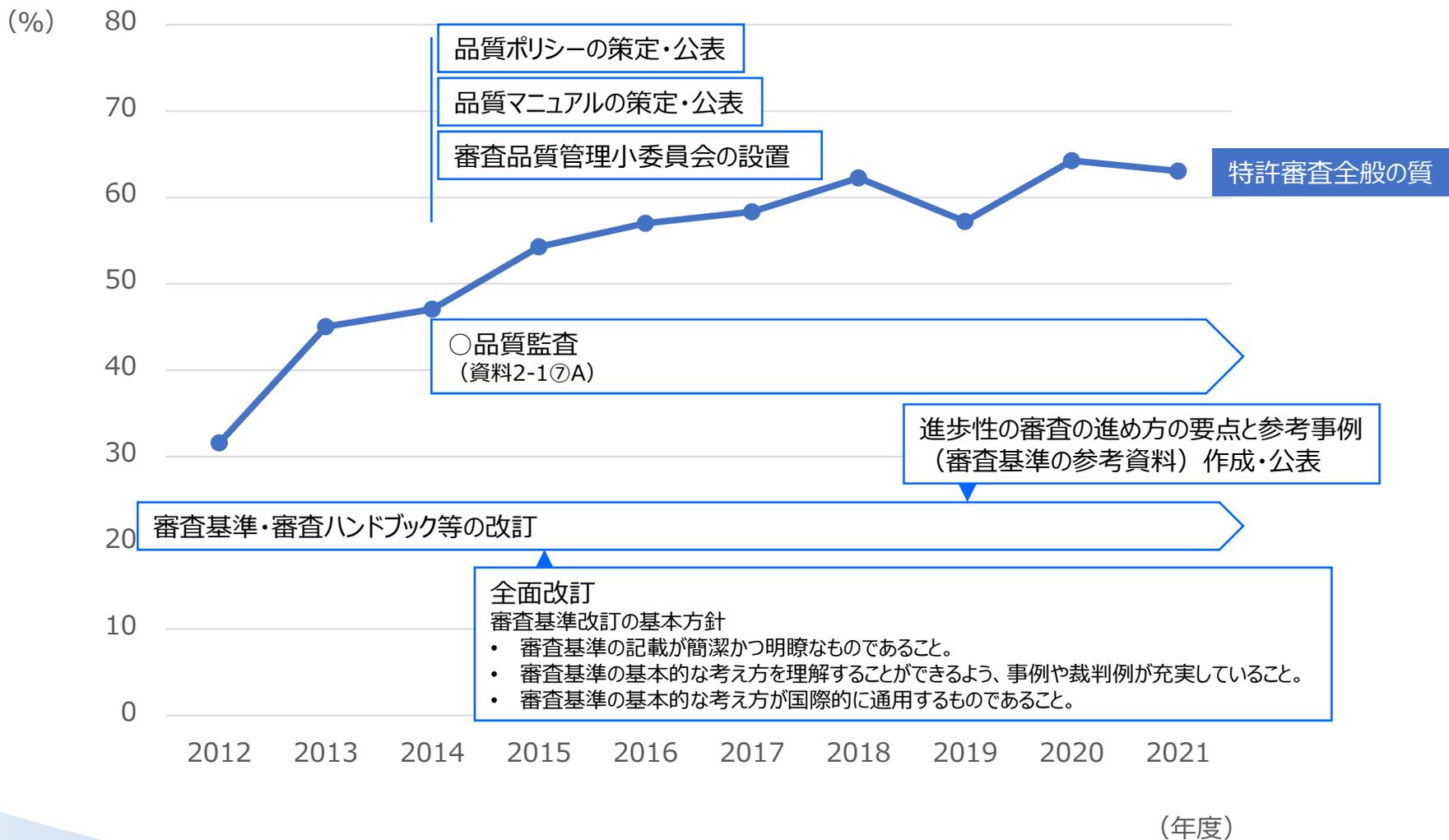




# 満足・比較的満足の評価の割合と審査関連施策

特許

■ 全体



# 満足・比較的満足の評価の割合と審査関連施策

特許

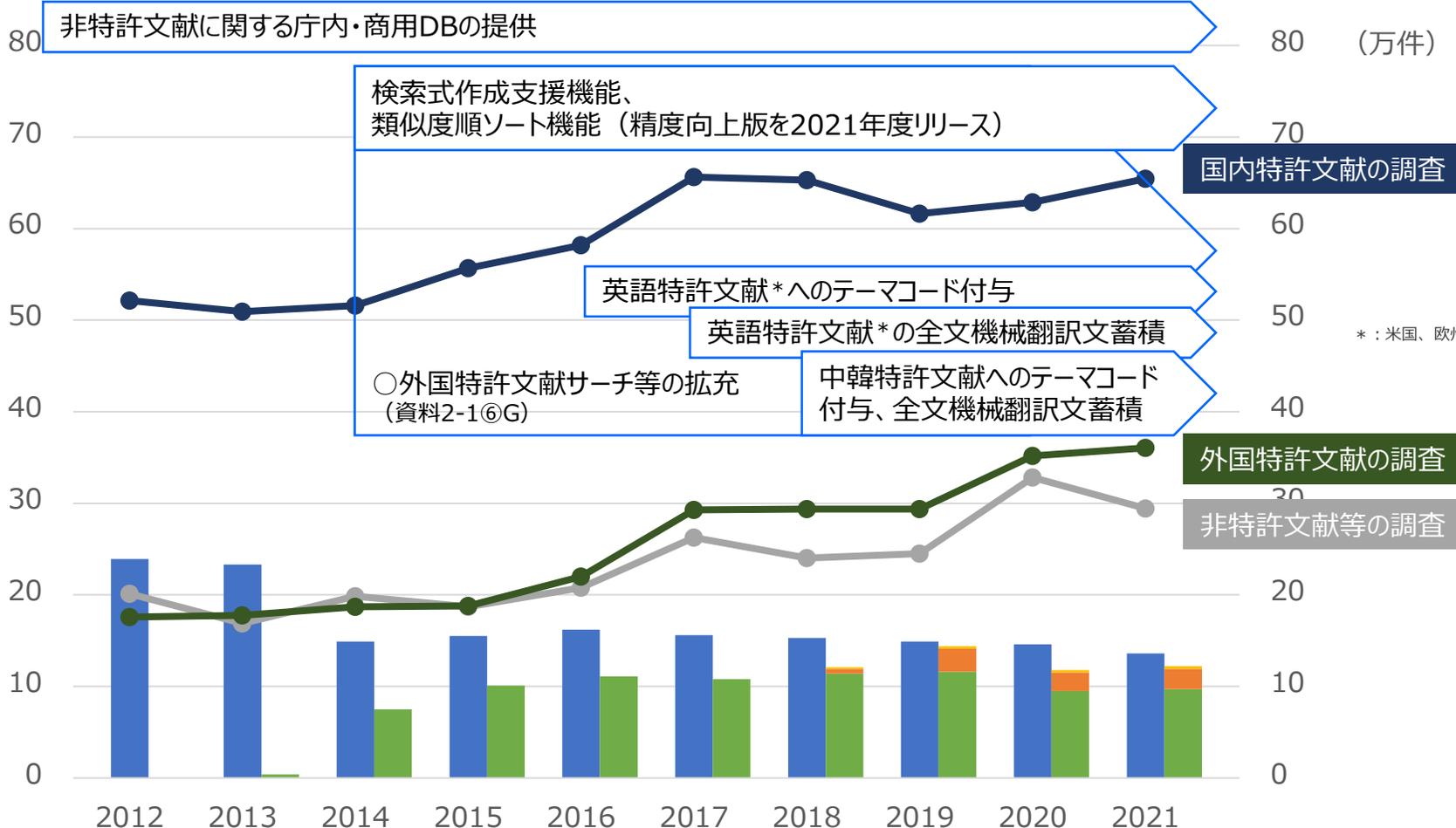
サーチ

●- 評価割合

(%)

■ 外注件数

(万件)



\* : 米国、欧州及びWIPOの英語特許文献

内国特許文献検索

英語特許文献検索

中韓特許文献検索

独語特許文献検索

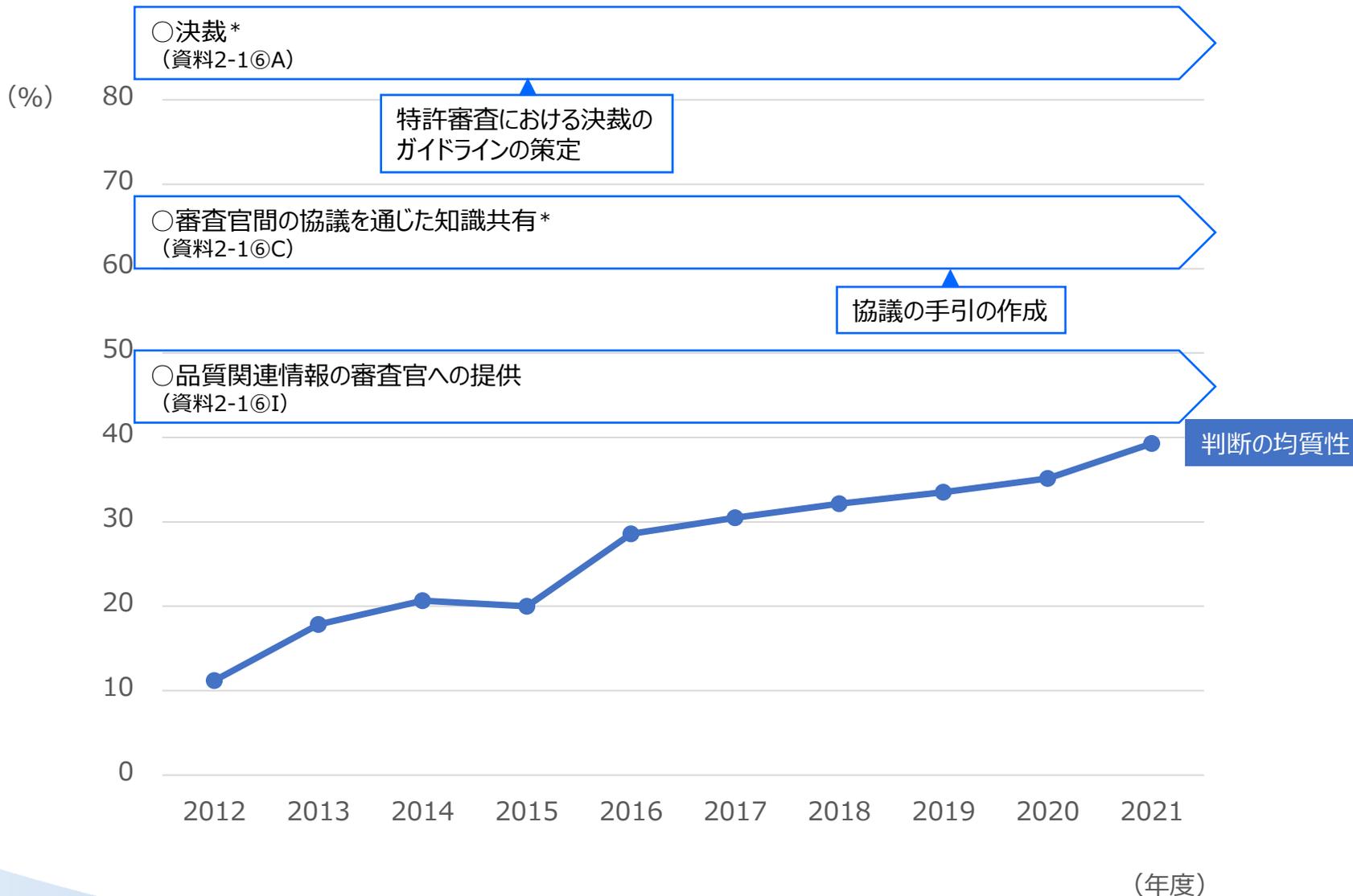
○ 先行技術文献調査事業の活用 (資料2-1④D)

特許庁

# 満足・比較的満足の評価の割合と審査関連施策

特許

判断

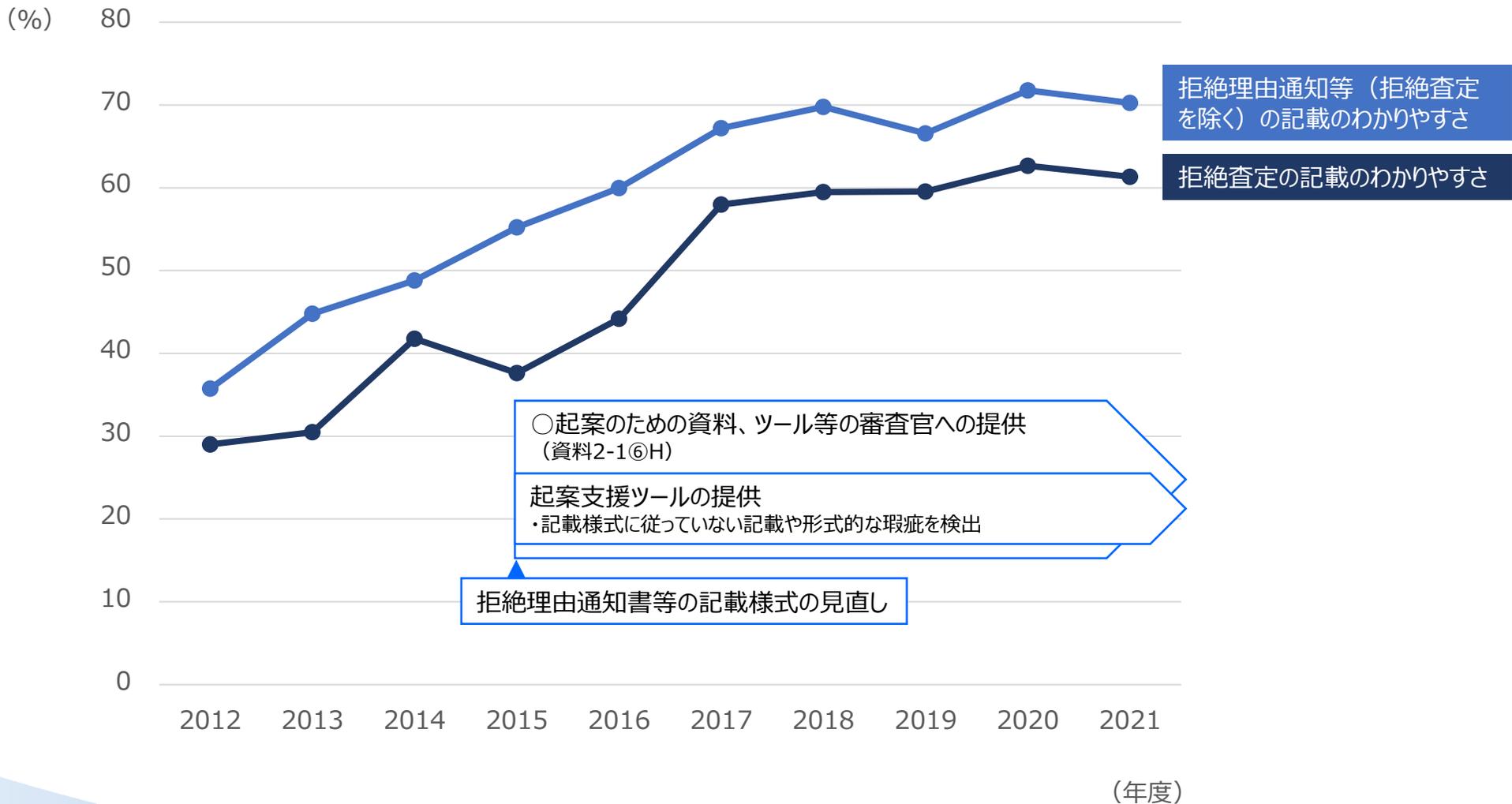


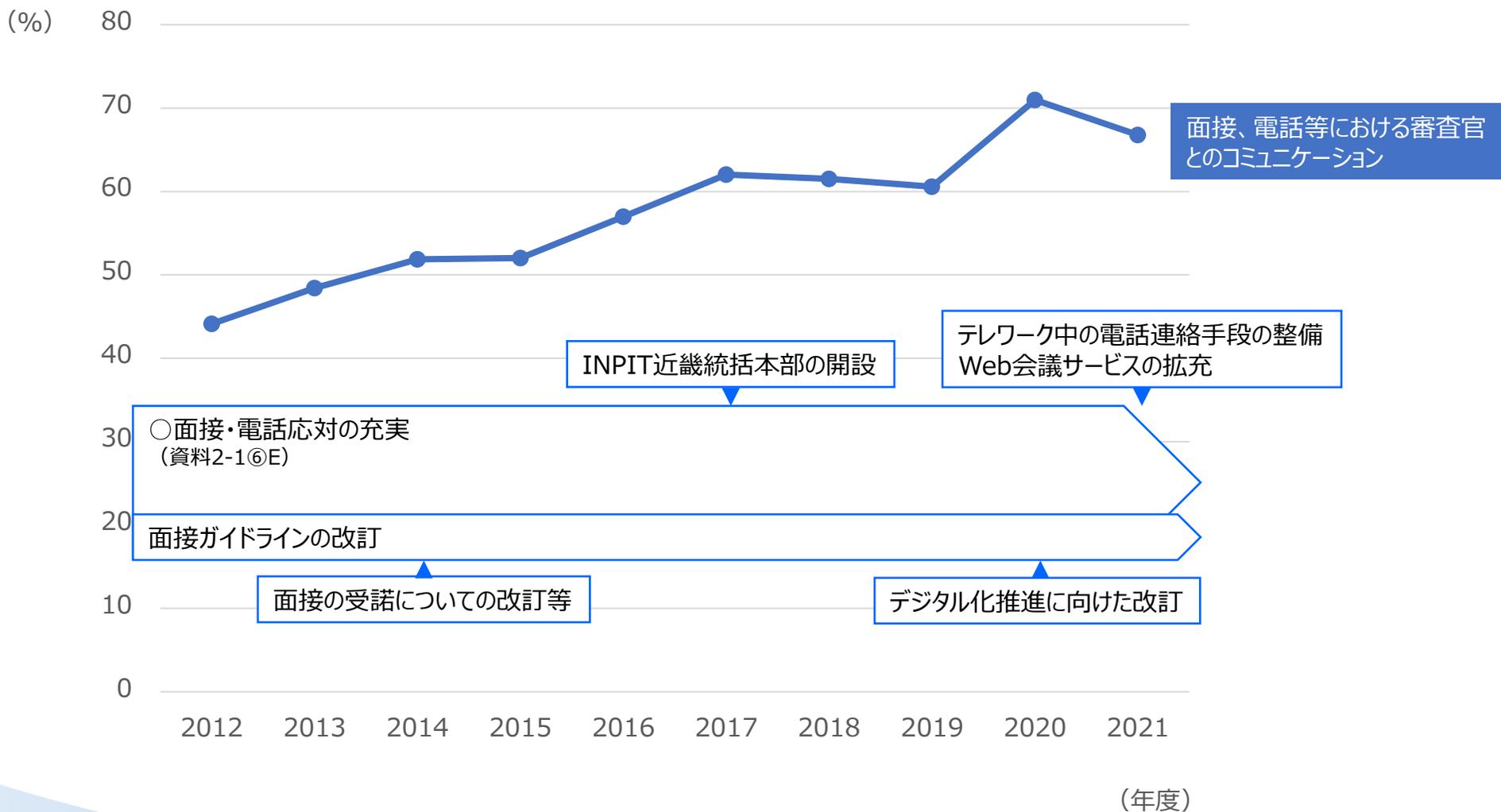
\*：本願理解、サーチ、判断・起案の各審査プロセスの品質保証

# 満足・比較的満足の評価の割合と審査関連施策

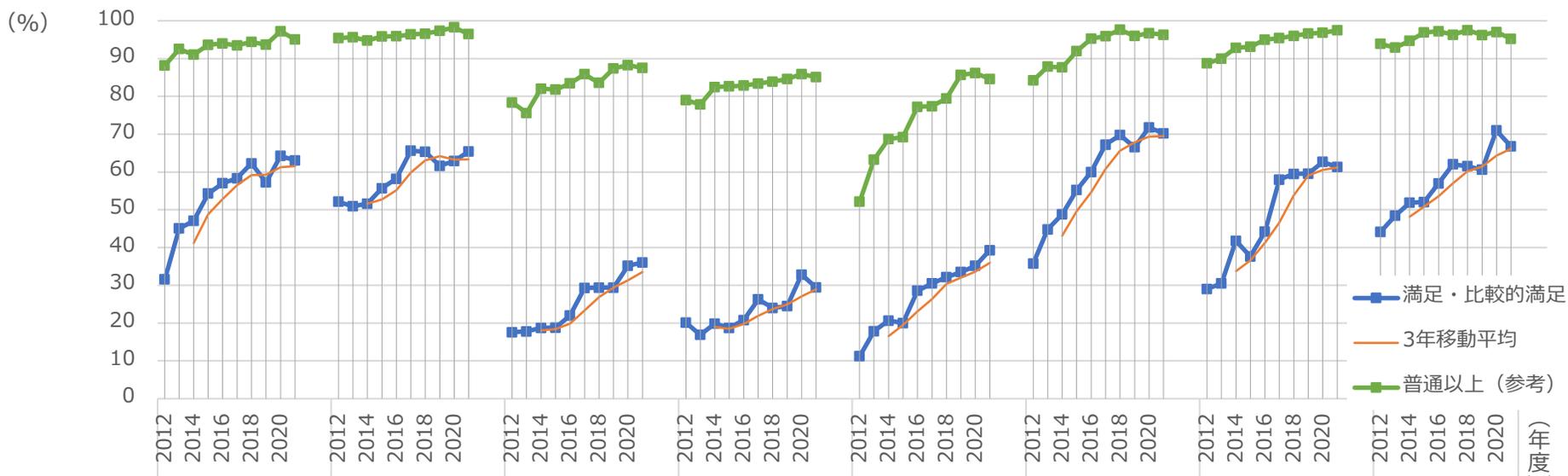
特許

■ 起案





- 評価できる項目（特許庁の強み）は？
- 限られたリソースの中で、優先的に取り組むべき項目は？



プロセス	全体		サーチ		判断	起案		面接等
評価項目	特許審査全般の質		国内特許文献の調査	外国特許文献の調査	判断の均質性	拒絶理由通知等の記載のわかりやすさ	拒絶査定の記事のわかりやすさ	面接、電話等における審査官とのコミュニケーション
評価の割合	◎		◎	△	△	◎	◎	◎
推移	△		△	○	◎	△	△	○

満足・比較的満足の評価の割合

- ◎ : 60%以上
- : 50%以上60%未満
- △ : 50%未満

3年移動平均の推移

- ◎ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を上回っている
- : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021のいずれかで全期間平均を上回っている
- △ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を下回っている



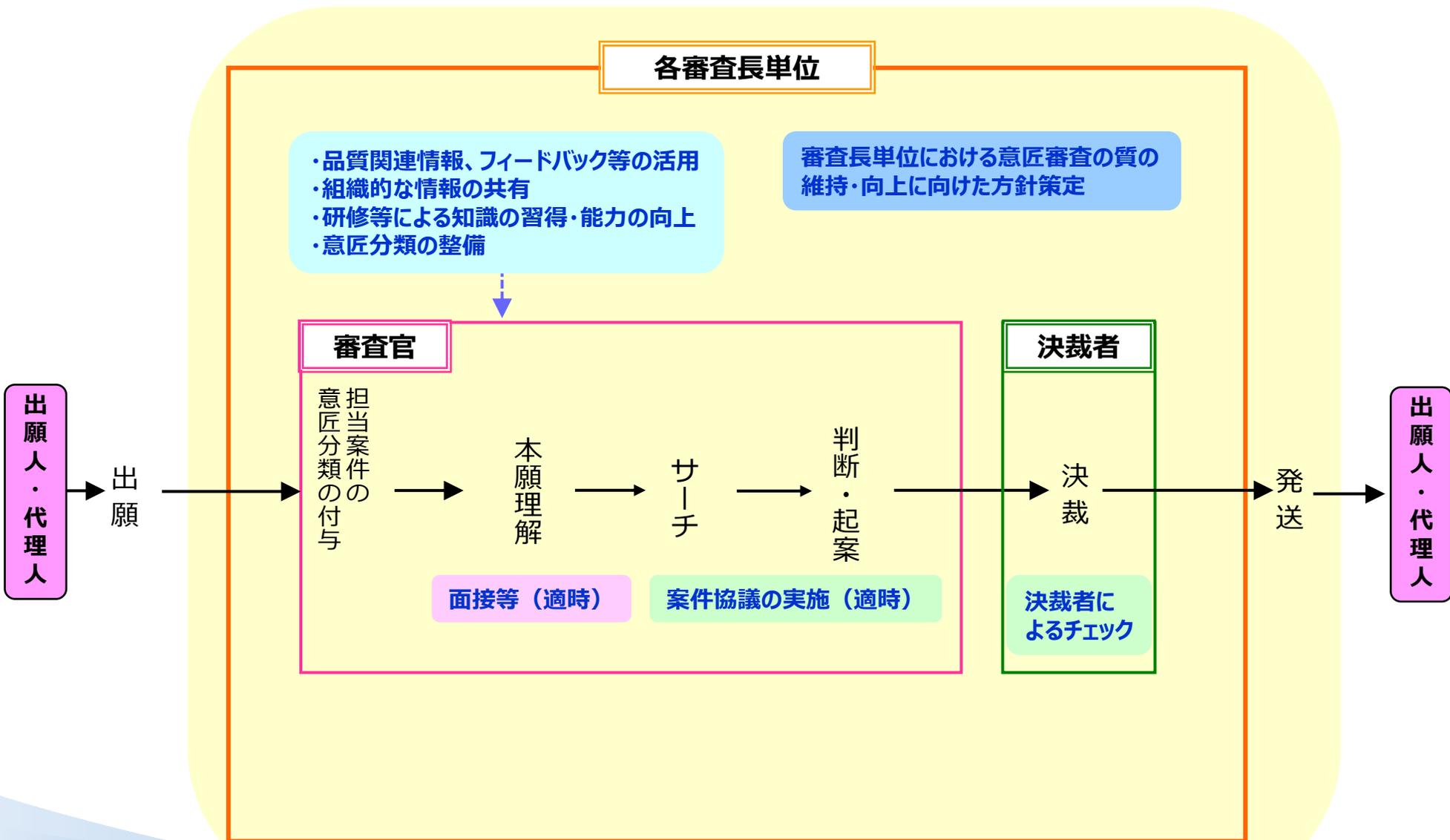
プロセス	全体	サーチ			判断	起案
評価項目	国際調査等全般の質	国内特許文献の調査	外国特許文献の調査	非特許文献等の調査	国際調査等における判断の均質性	新規性・進歩性に関する見解の記載のわかりやすさ
評価の割合	◎	◎	△	△	△	◎
推移	△	△	○	○	◎	△

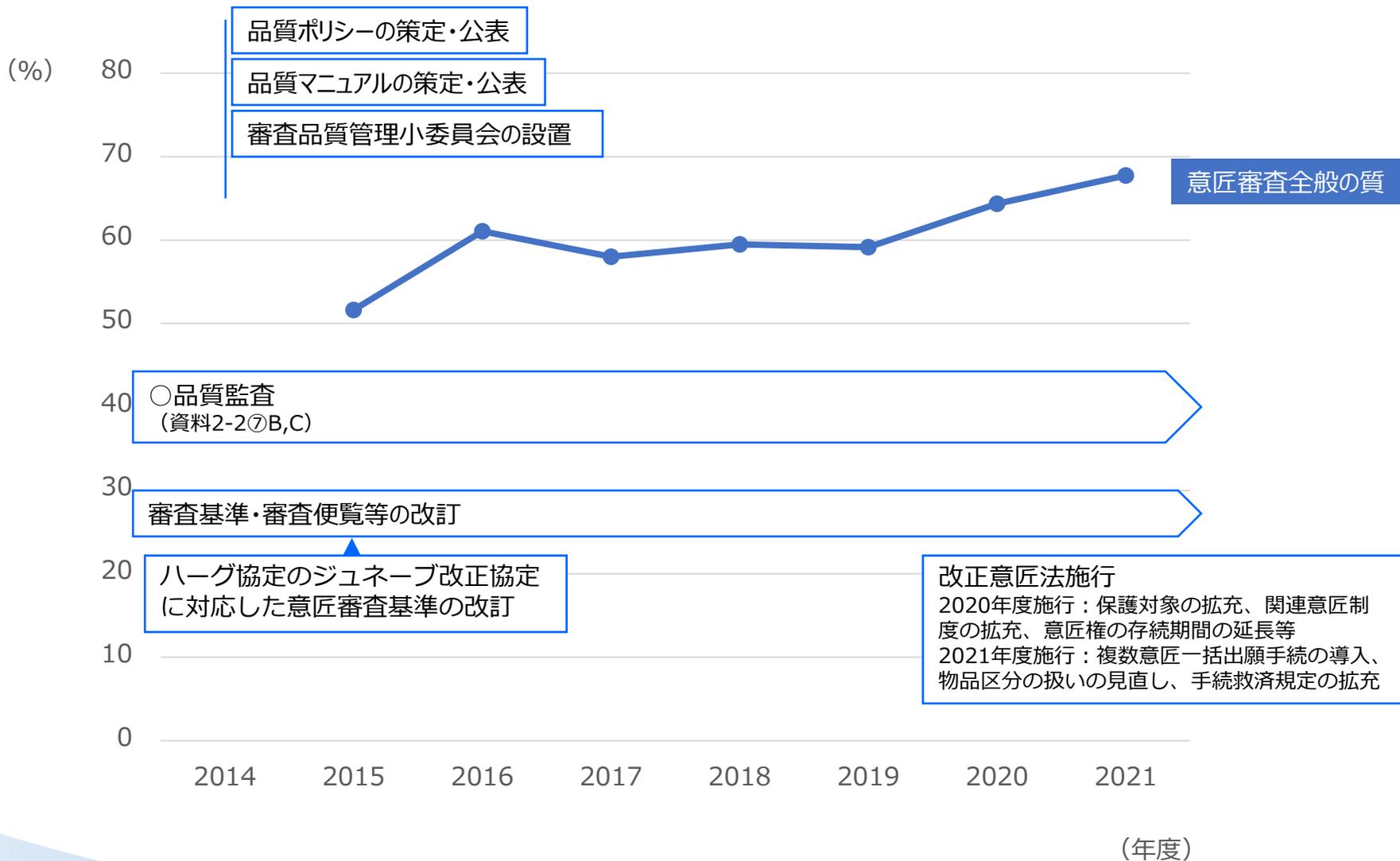
満足・比較的満足の評価の割合

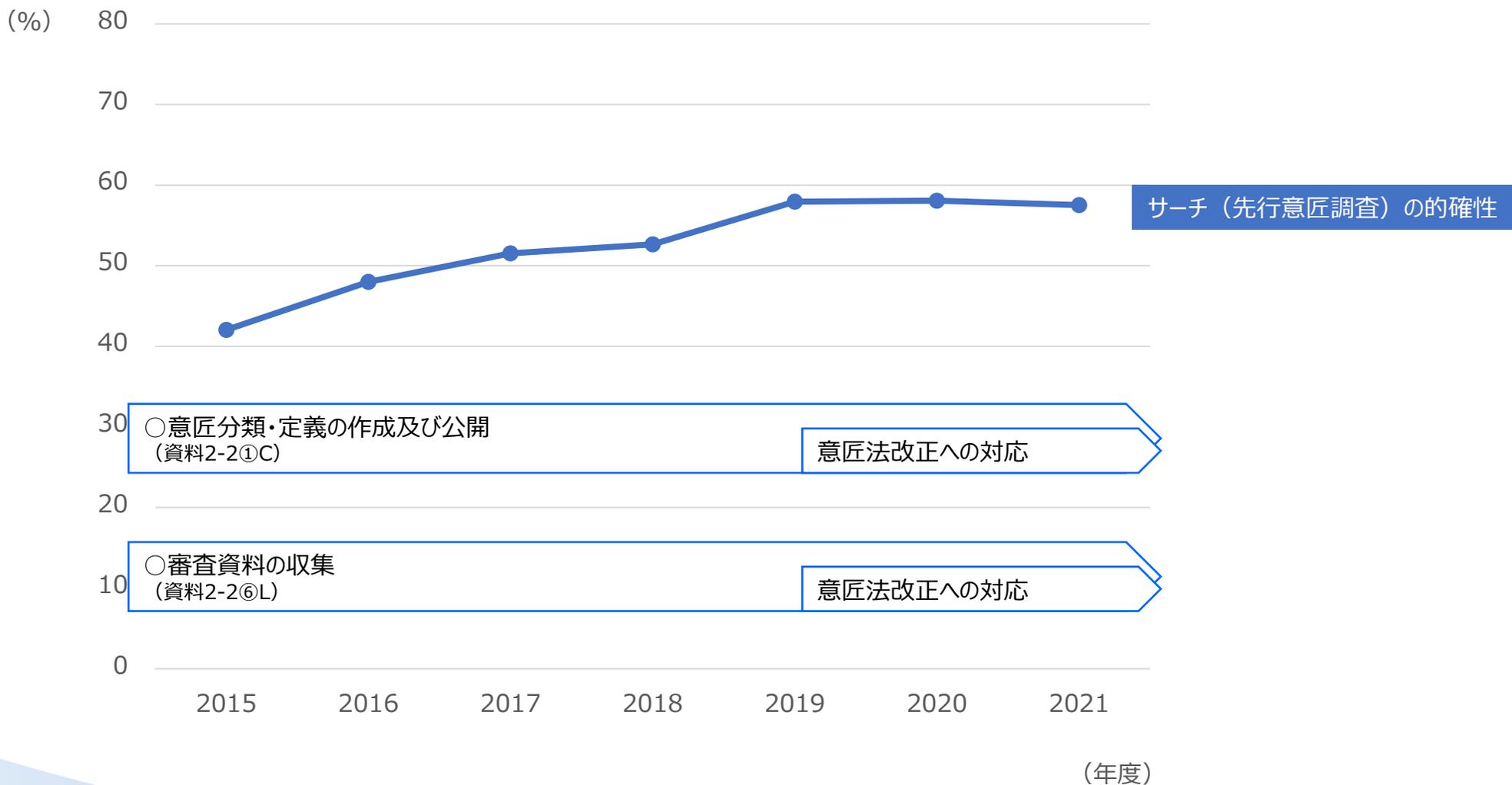
- ◎ : 60%以上
- : 50%以上60%未満
- △ : 50%未満

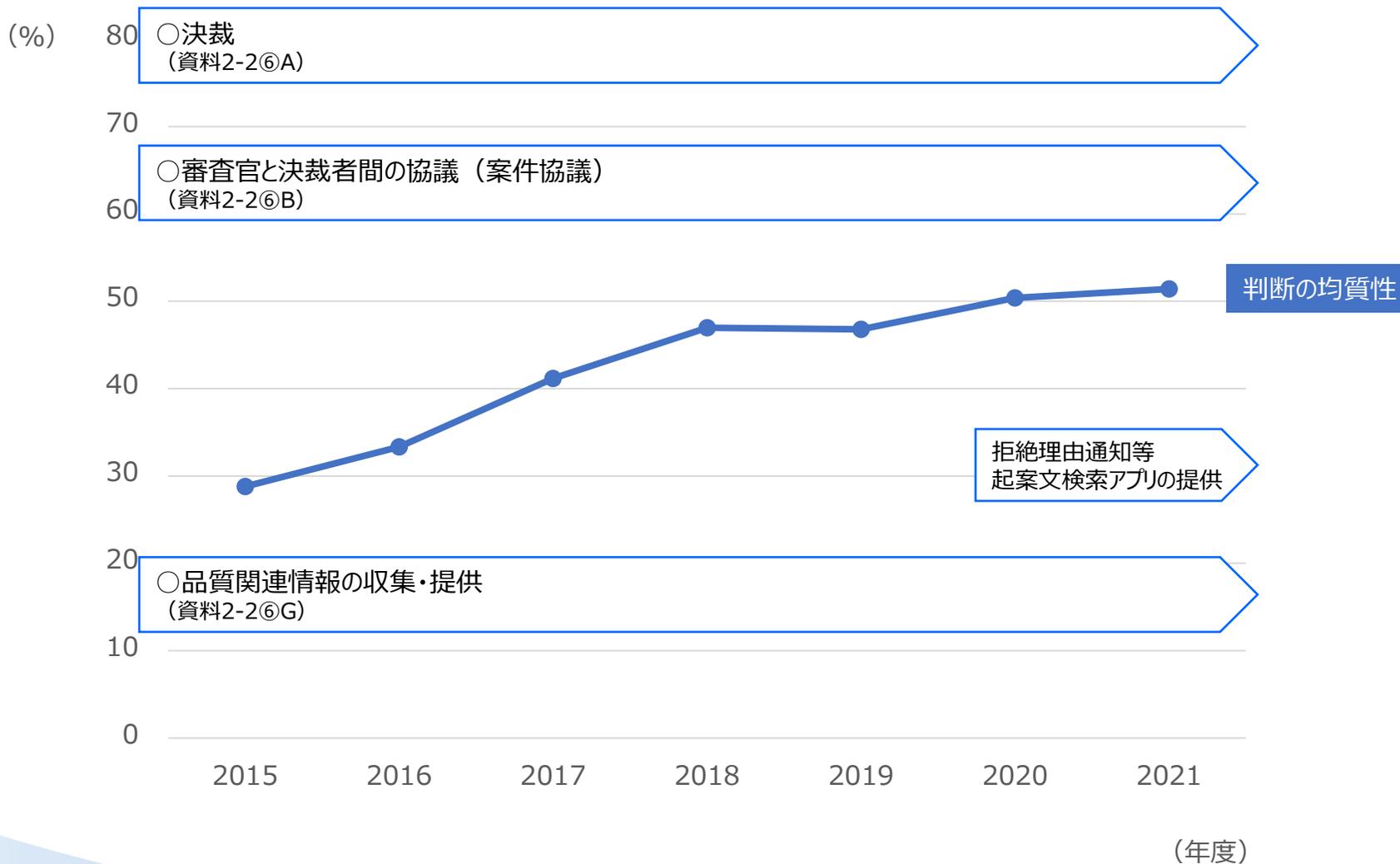
3年移動平均の推移

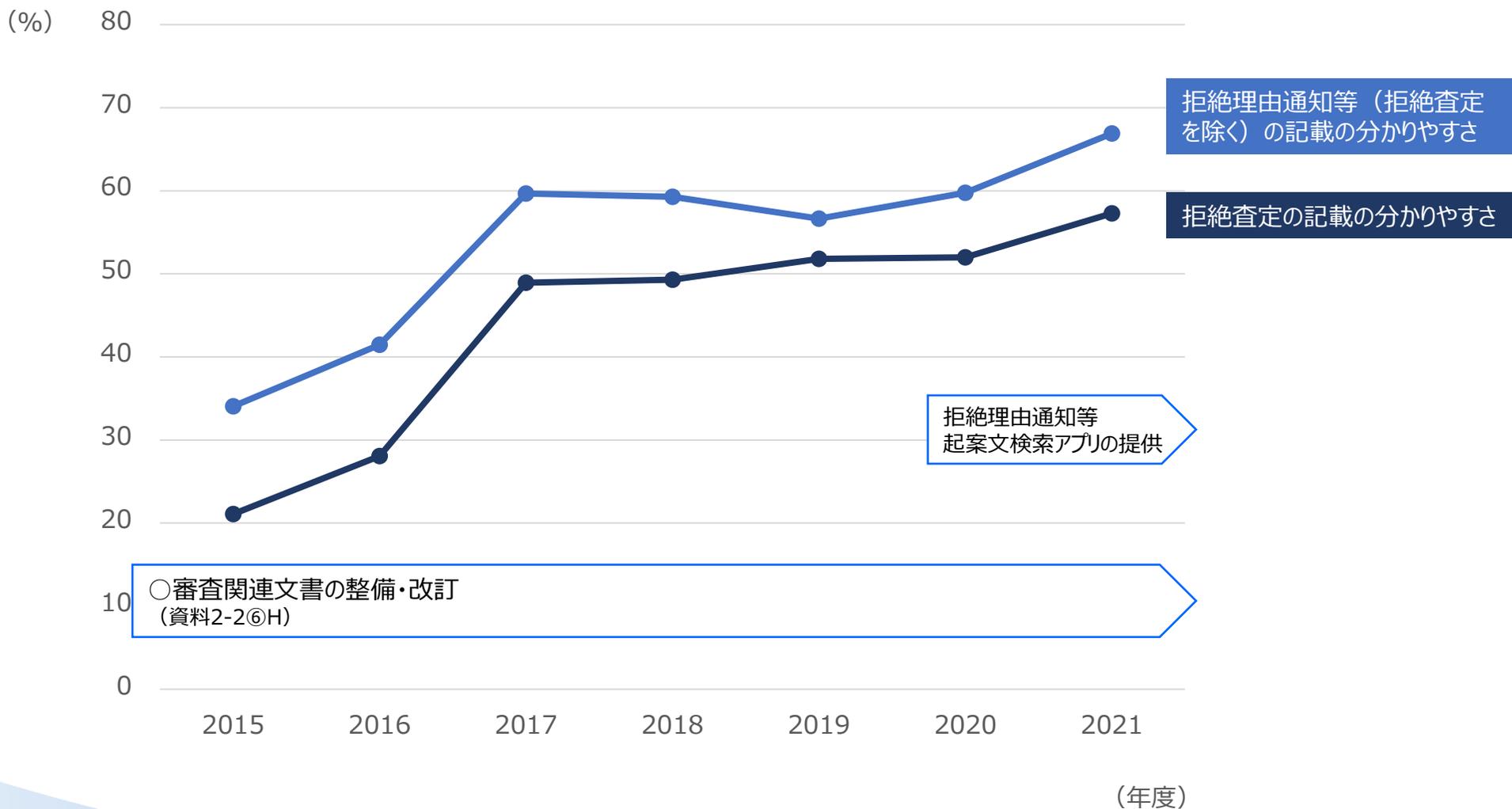
- ◎ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を上回っている
- : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021のいずれかで全期間平均を上回っている
- △ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を下回っている

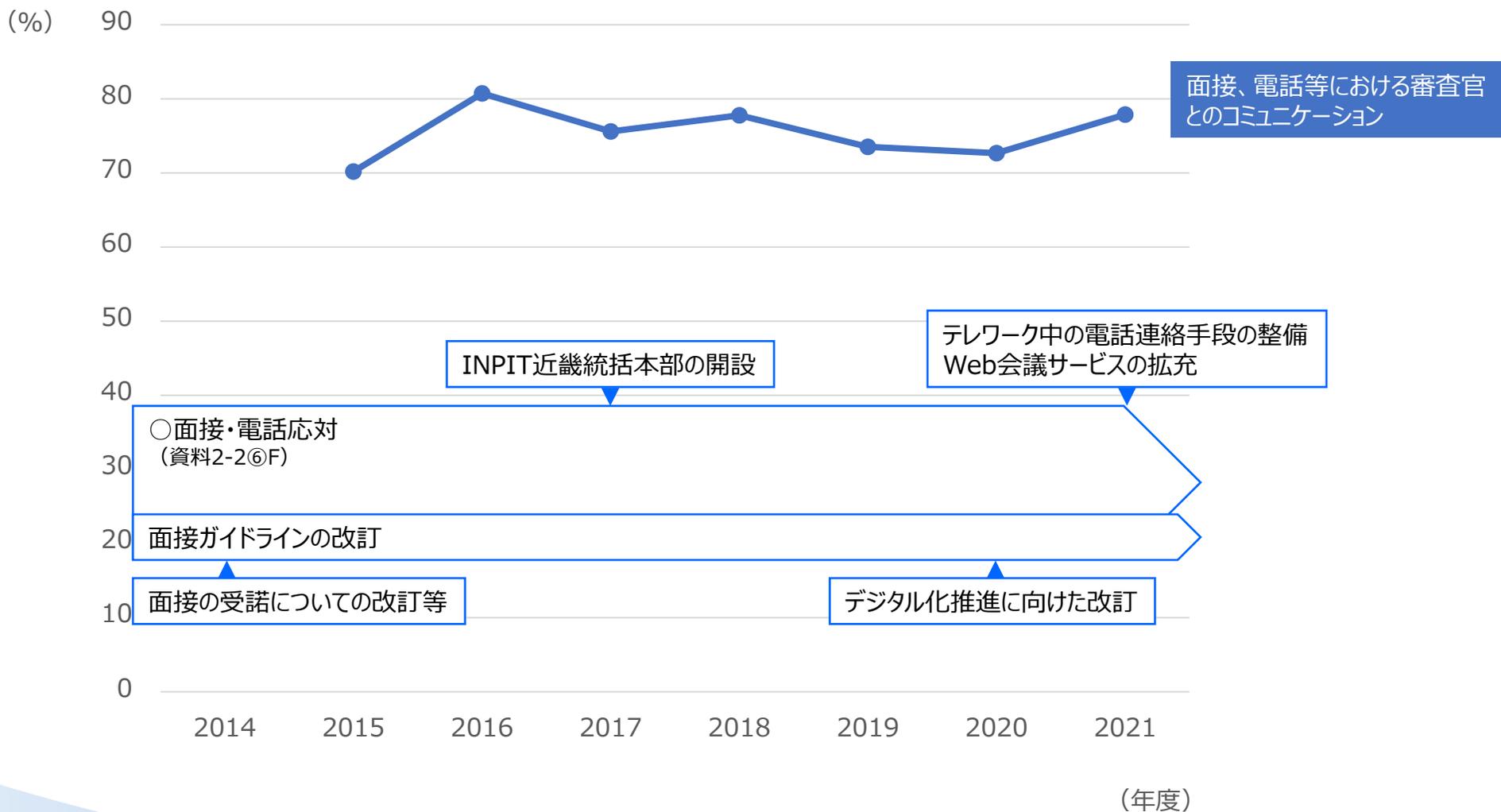


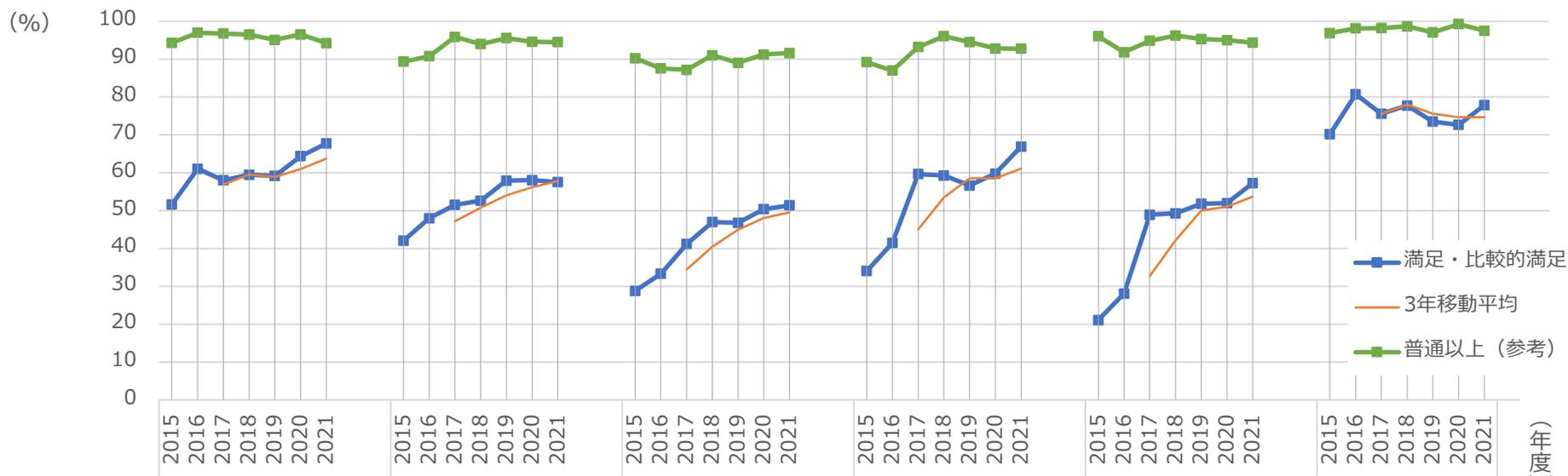












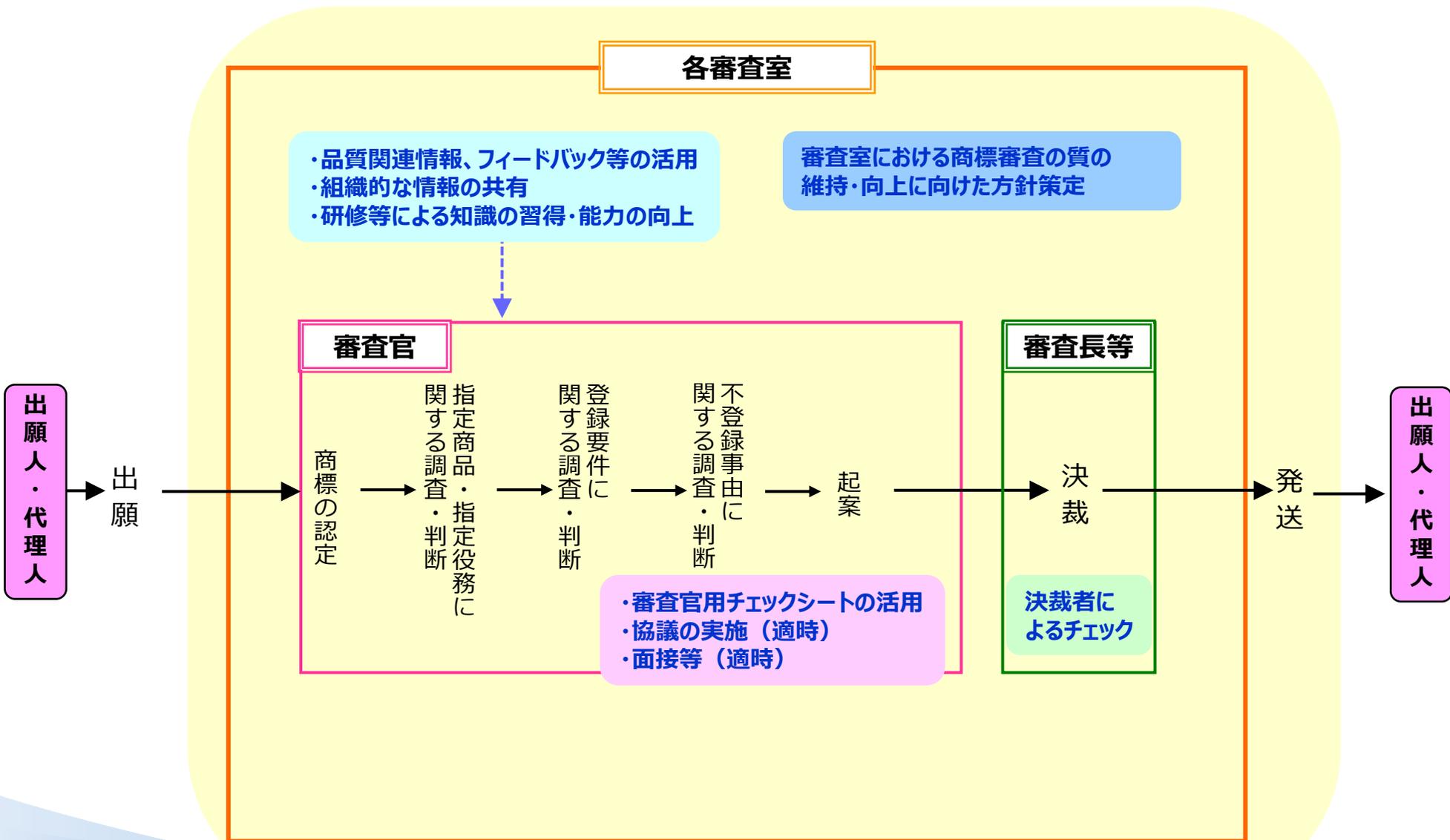
プロセス	全体	サーチ	判断	起案		面接等
評価項目	意匠審査全般の質	サーチ（先行意匠調査）の的確性	判断の均質性	拒絶理由通知等（拒絶査定を除く）の記載の分かりやすさ	拒絶査定の記載の分かりやすさ	面接、電話等における審査官とのコミュニケーション
評価の割合	◎	○	○	◎	○	◎
推移	◎	△	△	△	△	○

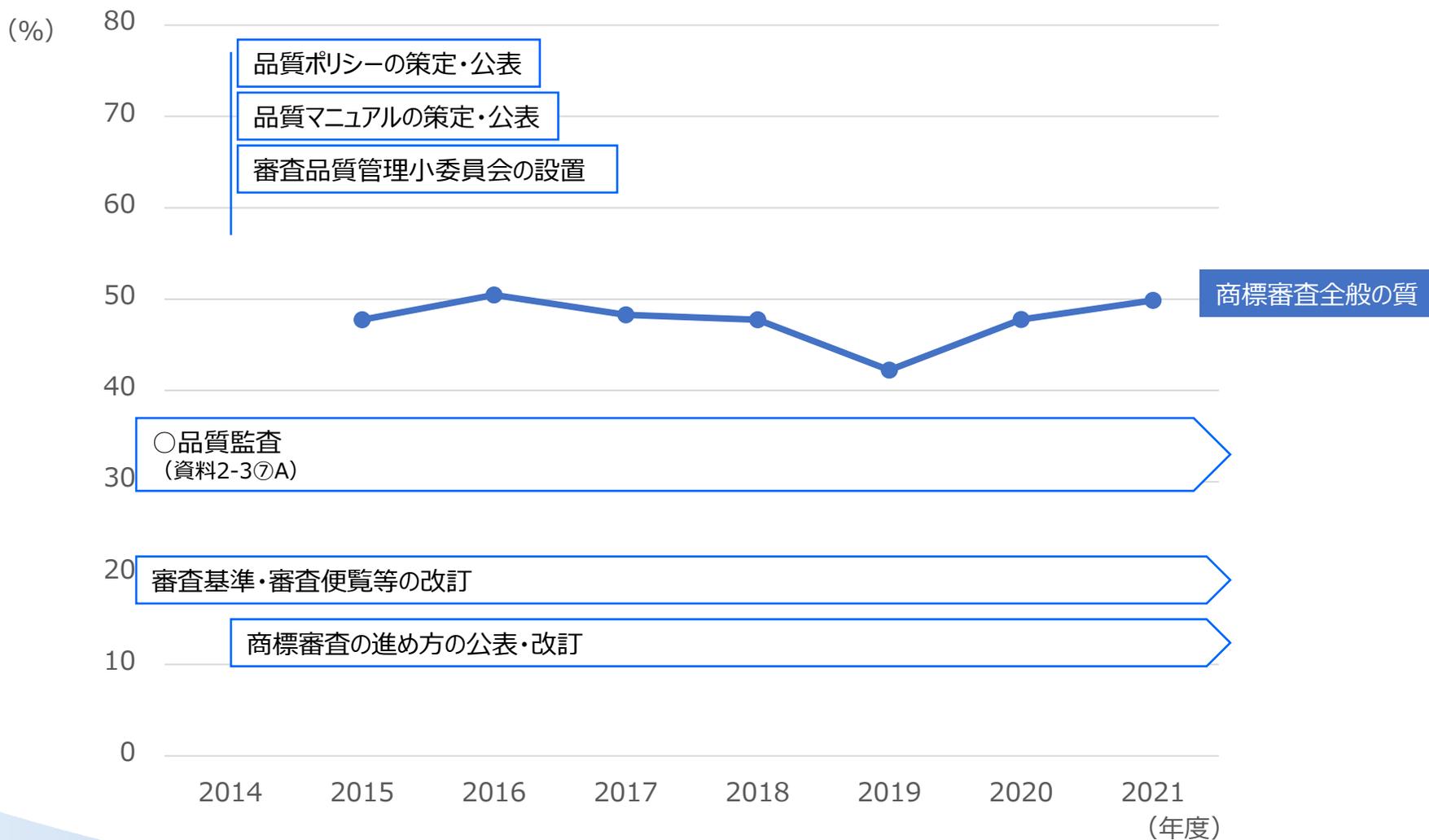
満足・比較的満足の評価の割合

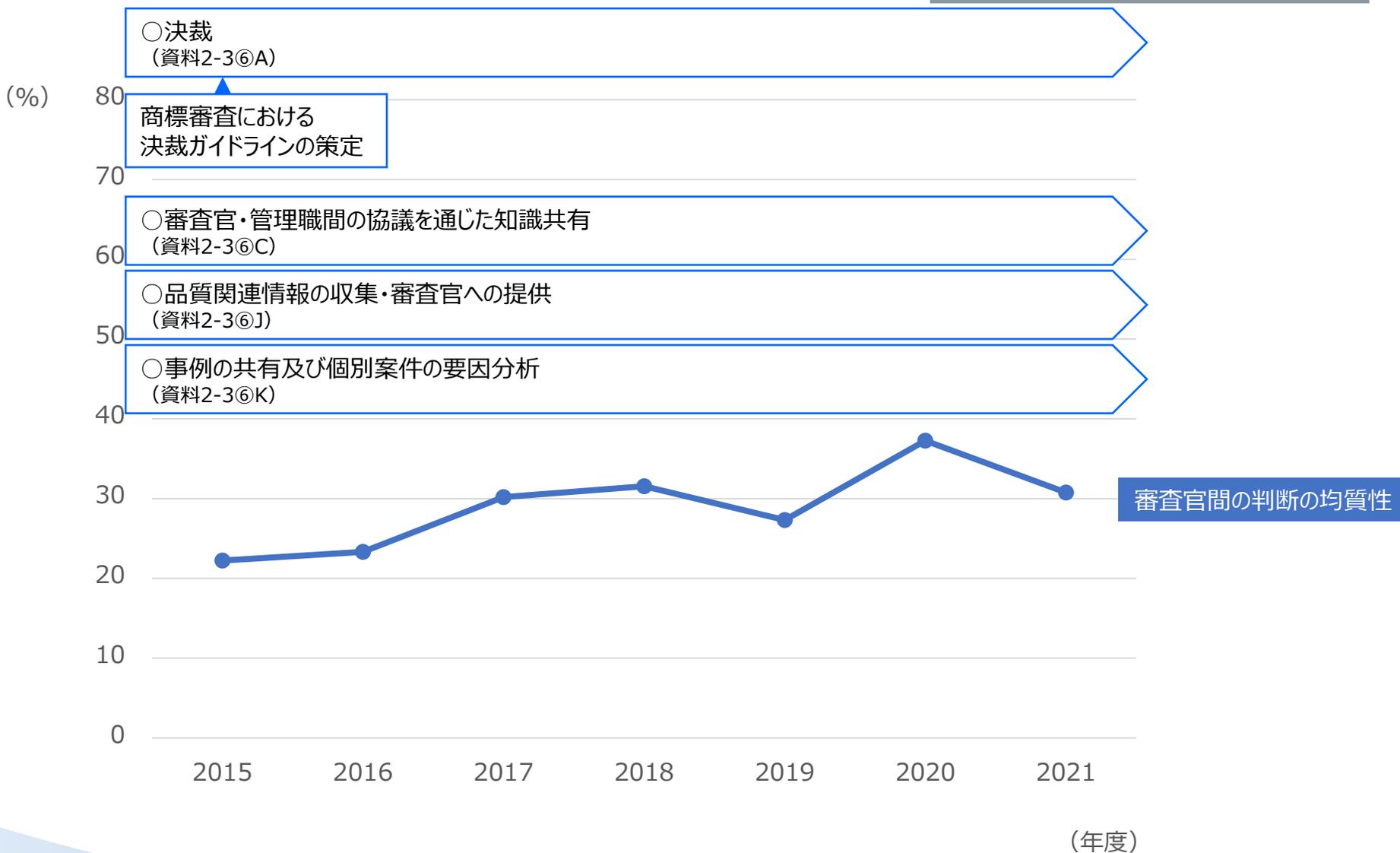
- ◎ : 60%以上
- : 50%以上60%未満
- △ : 50%未満

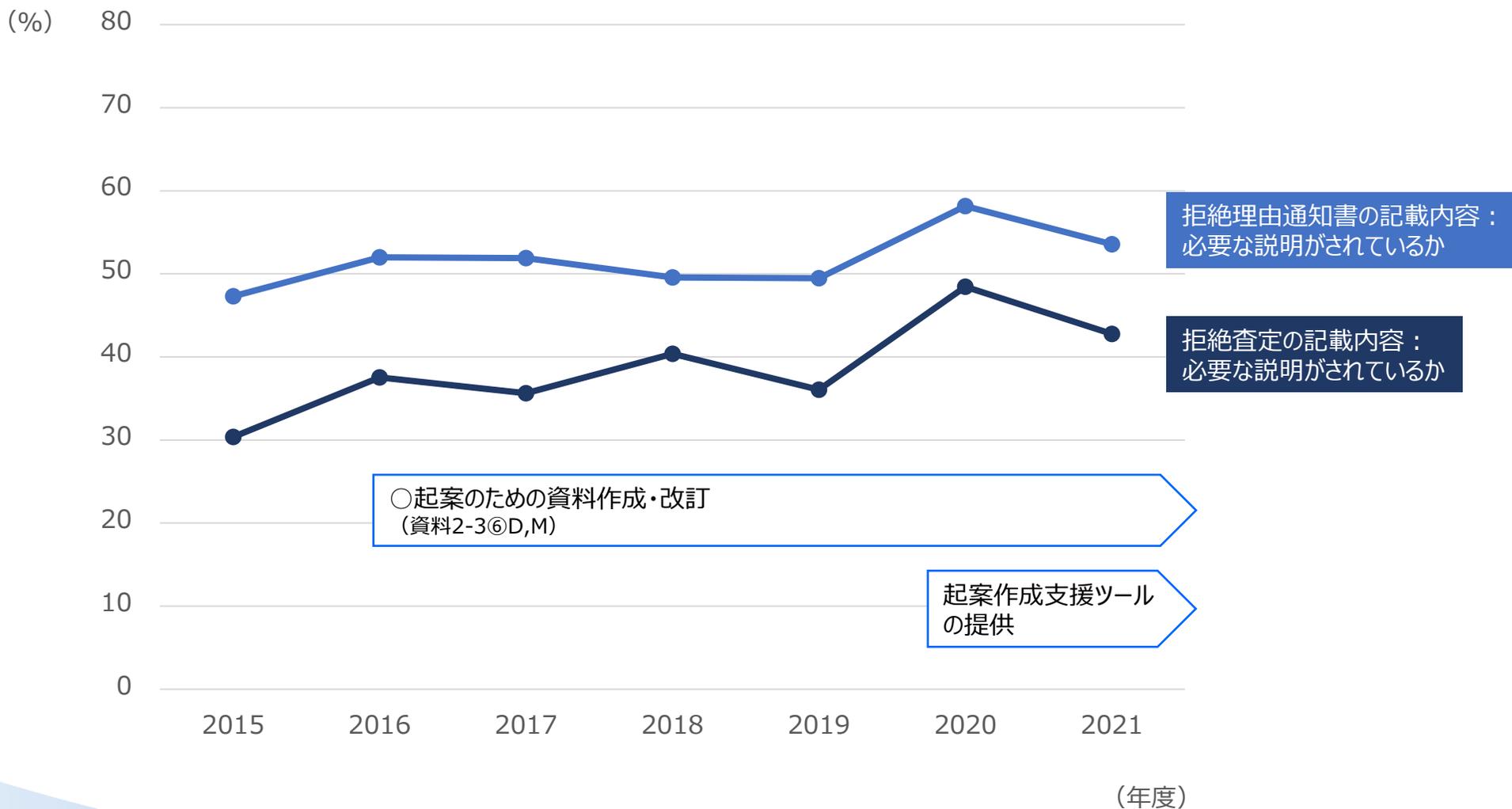
3年移動平均の推移

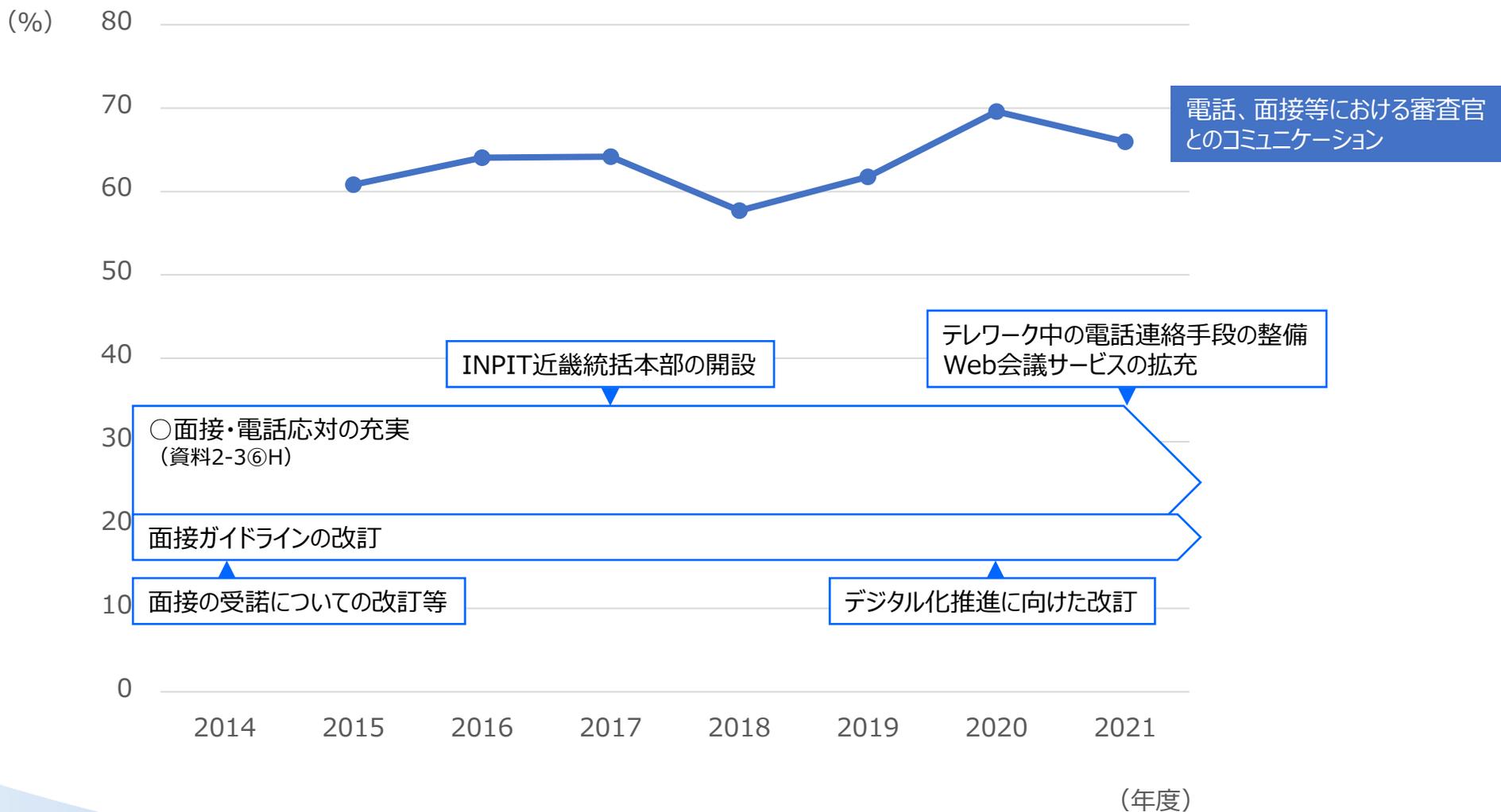
- ◎ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を上回っている
- : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021のいずれかで全期間平均を上回っている
- △ : 3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を下回っている

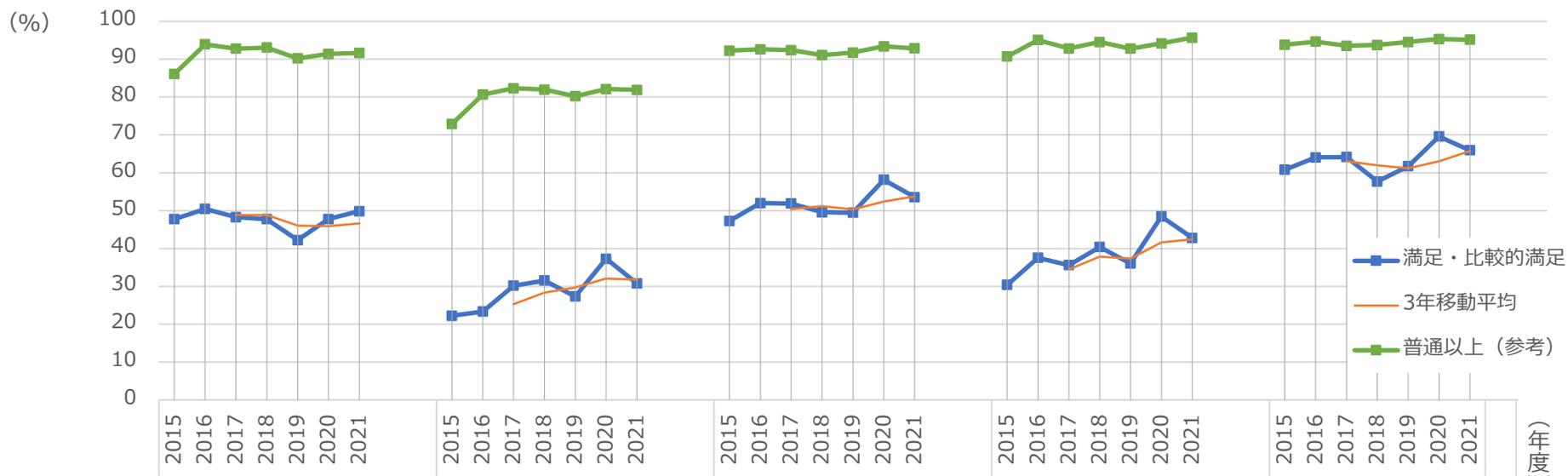












プロセス	全体	判断	起案		面接等
評価項目	商標審査全般の質	審査官間の判断の均質性	拒絶理由通知書の記載内容：必要な説明がされているか	拒絶査定に記載内容：必要な説明がされているか	電話、面接等における審査官とのコミュニケーション
評価の割合	△	△	○	△	◎
推移	◎	○	◎	○	◎

満足・比較的満足の評価の割合

- ◎：60%以上
- ：50%以上60%未満
- △：50%未満

3年移動平均の推移

- ◎：3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を上回っている
- ：3年移動平均の各年変化量が、2020・2021のいずれかで全期間平均を上回っている
- △：3年移動平均の各年変化量が、2020・2021の2期連続で全期間平均を下回っている