

オンライン口頭審理のウェブ会議における 操作上の留意点

2022/4/1現在

審判課審判企画室

接続	1
音声	2
画像	3
画面（資料）共有	4

※本資料では、オンライン口頭審理で使用しているウェブ会議システムの操作において留意すべき点をまとめています。オンライン口頭審理の際に、御確認ください。

接続

現象	考えられる原因	対処例
接続できない (オンライン出頭者/配信者が web会議システムに入れない)	URLが間違っている	特許庁から再送された、正しいURLから入り直す
	ブラウザとの相性が悪い	[Google Chrome]ブラウザを選択し、[アプリから]入り直す
	Wi-Fiで接続している	有線のLANに接続する
	機器、通信環境が整っていない	事前にお知らせしたスペックに対応した機器、通信環境を準備する
	接続先のセキュリティ対策が厳しい	事前にお知らせしたスペックに対応した環境から参加する
オンライン出頭者/配信者が、会議室のロビーに待機表示されたまま入室できない	URLが間違っている	特許庁から再送された、正しいURLから入り直す
ゲスト参加できない (登録済のアカウントになる)	Teamsアプリでサインインしてしまっている。	一度サインアウトする →URLをクリック→ブラウザ上で[アプリから参加]をクリック

※上記の対処例を試しても現象が解消できない場合は、事前にお知らせした緊急連絡先に連絡する。

音声

現象	考えられる原因	対処例
音声が時々飛ぶ、通信が不安定	PCの処理能力不足	PCに負荷のかかっているプログラムやブラウザの不要なタブがあれば、閉じる
ハウリングの発生	複数マイクの稼働	接続場所のすべてのPCのマイクをオフにしてから、1台のみをオンにする
接続先からの音声が途切れて、聞き取りにくい	機器、通信環境が整っていない	<ul style="list-style-type: none">・web会議システムと携帯電話を併用する・ゆっくり話してもらう
	PCのUSBジャック不良	USB（ヘッドセット等）の差し込み口を違う場所に変えてみる
	PCのサウンド設定の問題	PC右下のサウンドアイコンを右クリックしてサウンドの設定を開き、音量等を調節する
	ヘッドセット等の設定の問題	<ul style="list-style-type: none">・ヘッドセットにミュートボタンがあれば、ミュートを解除する・Bluetooth式の場合は、バッテリーが十分かを確認する
	主催者権限で、間違って全員をマイクオフに設定した	発言時、自分のPCのマイクをONにする
発言していないときの雑音がひどい	高性能すぎるマイクスピーカの問題	外付けのマイクスピーカを外してもらい、PC内蔵のマイクスピーカに切り替える
マイク・スピーカを使っても特許庁からの音声が聞こえない	スピーカの音量の設定が「0」になっている	タスクバー（Windows画面下端に表示される横長の帯状のバー）のスピーカーボタンを右クリック →音量ミキサーをクリック →音量を調整する
	デバイスの設定が異なる	web会議システム上の[デバイス設定]を確認する

画像

現象	考えられる原因	対処例
映像の一部が切れて見えない		特定の画面上で右クリックして[フレームに合わせる]をクリック →全体が表示される
画面が小さい (大きく表示したい)		[...] - [全画面表示] をクリック →解除する場合は、もう一度 [...] - [全画面表示] をクリック
出席者全員を表示できない	Teamsゲスト入室の場合は9画面が限界。	映したい9画面までを個人が選択して固定表示（ピン留め）する
複数の特定の人を固定して表示したい		特定の人画面上で右クリックして[ピン留め]をクリック →画面上に特定の人を複数固定できる →解除する場合は、右クリックして[固定を解除]をクリック 複数人、特定の人画面上で右クリックして[ステージに移行]をクリック (画面左上に薄くピン留めマークが表示される) →画面右上[レイアウト]ボタンをクリック →メニューの[並べて表示]、[フルスクリーン表示]、[すべての名前を表示]をクリック。✓表示を確認。
画面の右側に表示される出席者を上部に変更したい		[...] - [ギャラリーを上部に表示] をクリック →解除する場合は、もう一度 [...] - [ギャラリーを上部に表示] をクリック 画面右上[レイアウト]ボタンをクリック →メニューの[重ねて表示] をクリック。✓表示を確認。

画面（資料）共有

現象	考えられる原因	対処例
動画の資料を共有した際、動画がコマ送りになる	通信環境の問題	<審判廷に直接出頭した出頭者がいる場合> 審判廷内の出頭者に動画の資料を共有し、当該出頭者が自身のPCもしくは審判廷内に設置のPCを用いて画面共有を行う
資料を共有した際、動画の音声が届かない	通信環境の問題	<審判廷に直接出頭した出頭者がいない場合> 担当書記官に動画の資料をメール等で送付し、担当書記官に資料の再生を依頼する
	操作方法の問題	画面共有する際に「コンピューターサウンドを含む」をONにする。
資料を共有した際、ノイズがひどい	通信環境の問題	入室し直す
資料を入室者全員で共有したい		画面右上にある画面共有アイコンをクリック→共有資料を選択 終了：画面上部の中央の「発表を停止」ボタンをクリック
		自分のPC上で右クリックして[ステージに移行]をクリック →画面右上[レイアウト]ボタンをクリック →メニューの[自分のステージを全員と同期]をクリック。✓表示を確認する。